

## [DYWIZJA PRODUKTÓW PROFESJONALNYCH] / [L'ORÉAL POLSKA]

### POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW KORPORACYJNYCH

Ambicją L'Oréal jest wzorcowym przykładem społecznie odpowiedzialnego biznesu, tak aby świat uczynić piękniejszym. Przywiązujemy wielką wagę do uczciwości i przejrzystości oraz jesteśmy zdeterminowani, by budować z naszymi Klientami silne i trwałe relacje w oparciu o wzajemne zaufanie i obopólne korzyści. Jednym z przejawów tego dążenia jest zobowiązanie do ochrony i poszanowania ich prywatności i wyborów. Szacunek dla prywatności Klienta ma dla nas zasadnicze znaczenie. Dlatego też opracowaliśmy „Naszą Obietnicę Prywatności” oraz pełną Politykę Prywatności, które przedstawiamy poniżej.

W niniejszej Polityce Prywatności przedstawiamy sposób, w jaki korzystamy z danych osobowych, które są nam udostępniane przez naszych Klientów działających w ramach obowiązków służbowych, np. przez salony, farmaceutów, sklepy detaliczne, bądź inne zainteresowane podmioty oraz przez liderów opinii.

#### NASZA OBIETNICA PRYWATNOŚCI

- 1) Szanujemy Twoją prywatność i dokonywane wybory.
- 2) Dążymy do tego, by we wszystkim, co robimy, zapewniać bezpieczeństwo i prywatność.
- 3) Nie będziemy Ci przysyłać informacji marketingowych, jeżeli nas o to nie poprosisz. Możesz zmienić swoją decyzję w dowolnym czasie.
- 4) Nie będziemy sprzedawać Twoich danych osobowych.
- 5) Jesteśmy zdeterminowani, by przechowywać Twoje dane osobowe w sposób bezpieczny. Oznacza to, że pracujemy wyłącznie z zaufanymi partnerami.
- 6) Jesteśmy zdeterminowani, by zachować otwartość i przejrzystość co do sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych.
- 7) Nie będziemy wykorzystywać Twoich danych osobowych w sposób, o którym Cię nie poinformowaliśmy.
- 8) Szanujemy Twoje prawa i zawsze będziemy się starać w miarę możliwości spełniać Twoje prośby, zgodnie z naszymi własnymi obowiązkami prawnymi i operacyjnymi.

Poniżej przedstawiamy więcej informacji na temat naszych praktyk w zakresie prywatności, tj. rodzaje danych osobowych, które możemy gromadzić lub przechowywać na Twój temat, sposoby ich wykorzystania, podmioty, którym je udostępniamy, sposoby ich ochrony oraz zabezpieczenia, a także przysługujące Ci prawa w tym zakresie.

Zwracamy uwagę, że nie wszystkie informacje podane poniżej muszą mieć do Ciebie zastosowanie. Poniżej przedstawiamy przegląd wszystkich możliwych sytuacji, w których może zaistnieć między nami interakcja, a jedna lub kilka z nich mogą mieć zastosowanie w Twoim przypadku, w zależności od sposobu kontaktowania się z nami. Przykładowo, jeżeli nie udostępniłeś nam fotografii dla swojego konta, wówczas te informacje nie będą mieć do Ciebie zastosowania.

Gdy udostępniasz nam swoje dane osobowe lub gdy my gromadzimy dane osobowe na Twój temat, będziemy je wykorzystywać zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Prosimy o uważne przeczytanie tych informacji. Jeżeli masz jakieś pytania lub wątpliwości co do swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).

## KIM JESTEŚMY

L'Oréal prowadzi działalność w 140 krajach na całym świecie i posiada różne marki i produkty. Szczegóły na temat Grupy L'Oréal znajdują się pod adresem <http://www.loreal.com/group>.

L'Oréal Polska jest odpowiedzialny za dane osobowe, które nam udostępniasz. Stosowane w niniejszym dokumencie słowa „L'Oréal”, „my”, „nas” lub „nasz” odnoszą się do tego podmiotu. L'Oréal jest „administratorem danych” w rozumieniu przepisów obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych.]

### **L'Oréal Polska Sp. z o.o.**

Ul. Grzybowska 62  
00-844 Warszawa

<https://lorealproshop.pl/>

Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych dostępnego pod adresem: [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).

## CZYM SĄ DANE OSOBOWE?

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje, które umożliwiają Twoją identyfikację albo bezpośrednio (np. Twoje imię i nazwisko) albo pośrednio (np. przez dane opatrzone pseudonimem, takie jak unikalny numer ID). Oznacza to, że dane osobowe obejmują takie elementy jak adres e-mail, adres domowy, nazwę użytkownika, zdjęcia profilowe, osobiste preferencje oraz zwyczaje zakupowe, treści generowane przez użytkowników, informacje finansowe oraz informacje na temat stanu zdrowia. Mogą także obejmować unikalny numer identyfikacyjny, taki jak adres IP Twojego komputera lub adres MAC Twojego urządzenia mobilnego, a także pliki cookies.

Niniejsza Polityka Prywatności obejmuje wszystkie rodzaje dotyczących Cię danych osobowych, które gromadzimy i wykorzystujemy w L'Oréal.

## JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY NA TWÓJ TEMAT ORAZ JAK JE WYKORZYSTUJEMY?

Jako nasz Klient, jesteś w sercu naszej działalności. Bardzo się cieszymy z każdej otrzymanej od Ciebie wiadomości, a tworzenie i dostarczanie Ci produktów, które służą Twojemu zadowoleniu oraz rozwojowi Twojej działalności, to wielka przyjemność.

Ambicją L'Oréal jest budowanie relacji w oparciu o przejrzystość i wzajemne zaufanie.

Wiemy, że wielu spośród naszych Klientów także lubi kontakty z nami i z tego względu mogą nam udostępniać swoje dane osobowe na wiele sposobów, a my możemy je na wiele sposobów gromadzić.

### W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Możemy gromadzić lub otrzymywać od Ciebie dane osobowe za pomocą stron internetowych, formularzy, aplikacji, urządzeń, stron w mediach społecznościowych poświęconych produktom lub markom L'Oréal, podczas Twoich bezpośrednich interakcji z opiekunem klienta lub z zespołem obsługi klienta, bądź w jeszcze inny sposób. Czasami udostępniasz je nam

bezpośrednio (np. kiedy tworzysz konto, gdy kontaktujesz się z nami, gdy dokonujesz zakupów przez nasze strony internetowe/aplikacje lub w naszych sklepach), czasami gromadzimy je (np. korzystając z plików cookies w celu zrozumienia, w jaki sposób korzystasz z naszych stron internetowych) lub czasami otrzymujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, w tym od innych podmiotów z Grupy L'Oréal.

Kiedy pobieramy dane osobowe, zaznaczamy, jakiego rodzaju dane są wymagane, za pomocą gwiazdki. Niektóre dane osobowe, o które Cię prosimy, są nam potrzebne w celu:

- wykonania zawartej z Tobą umowy (np. w celu utworzenia Twojego konta, dostarczenia produktów, które zakupiłeś na naszych stronach internetowych/w naszych aplikacjach);
- świadczenia usług, o które prosiłeś;
- zastosowania się do wymogów prawnych (np. fakturowanie).

Jeżeli nie udostępnisz nam danych osobowych oznaczonych gwiazdką, może to mieć wpływ na towary i usługi, które dostarczamy.

W poniższej tabeli wyjaśniamy:

- 1) **Rodzaje interakcji, w ramach których możesz nam udostępniać swoje dane osobowe, a my możemy je gromadzić:** ta kolumna wyjaśnia rodzaj czynności lub scenariusz, które realizujesz, gdy my wykorzystujemy lub gromadzimy Twoje dane osobowe. Przykładowo, gdy dokonujesz zakupu, zapisujesz się do newslettera lub przeglądasz naszą stronę internetową.
- 2) **Jakiego rodzaju dane osobowe możemy otrzymać od Ciebie bezpośrednio lub w wyniku Twojej interakcji z nami:** Ta kolumna wyjaśnia rodzaje danych osobowych, które możemy gromadzić, gdy uczestniczysz w danej czynności.
- 3) **W jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Twoje dane osobowe:** Ta kolumna wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi oraz w jakim celu je gromadzimy i wykorzystujemy.
- 4) **Podstawy prawne wykorzystania Twoich danych osobowych** Każdorazowo, gdy wykorzystujemy Twoje dane osobowe, mamy do tego stosowną podstawę prawną. Przykładowo, poprosiłeś nas o pewną usługę, udzieliłeś nam zgody lub mamy prawnie uzasadniony interes w wykorzystywaniu Twoich danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych może być:

- **Tvoja zgoda.**
- **Wykonywanie umowy** – ma to zastosowanie, gdy udostępniasz nam swoje dane osobowe, gdy mamy dla Ciebie wykonać jakąś usługę (np. gdy prosisz nas o stworzenie konta klienta lub gdy zamierzasz kupić produkt, a my możemy zająć się związaną z tym logistyką).
- **Nasz prawnie uzasadniony interes**, którym może być:
  - doskonalenie naszych produktów i usług: a konkretnie nasz interes gospodarczy, by lepiej zrozumieć Twoje potrzeby i oczekiwania i w związku z tym doskonalenie naszych usług, stron internetowych/aplikacji, urządzeń, produktów oraz marek na rzecz naszych Klientów;
  - zapobieganie oszustwom: w celu zapewnienia pełnej płatności wolnej od oszustwa i sprzeniewierzenia;
  - zabezpieczenie naszych narzędzi: zapewnienie bezpieczeństwa używanych przez Ciebie narzędzi (nasze strony internetowe/aplikacje, urządzenia) oraz zapewnienie ich sprawnego funkcjonowania i stałego doskonalenia.
- **Podstawy prawne** – gdy musimy przechowywać Twoje dane osobowe ze względów prawnych (np. gdy dokonujesz zakupu, musimy zachować informacje o Twojej transakcji, aby spełnić obowiązki z zakresu sprawozdawczości podatkowej i finansowej).

Przegląd informacji na temat Twoich interakcji z nami oraz jakie ma to konsekwencje dla Twoich danych osobowych

Rodzaje interakcji, w ramach których możesz nam udostępnić swoje dane osobowe, a my możemy je gromadzić	Jakiego rodzaju dane osobowe możemy otrzymać od Ciebie bezpośrednio lub w wyniku Twojej interakcji z nami?	W jaki sposób i dlaczego wykorzystujemy Twoje dane osobowe?	Podstawy prawne wykorzystania Twoich danych osobowych
<p><b>Tworzenie konta profesjonalnego i zarządzanie nim</b></p> <p>W przypadku gdy Twoje dane osobowe gromadzone są w ramach tworzenia profesjonalnego konta w L'Oréal lub zarządzania nim (albo bezpośrednio przez nasze zespoły zarządzania kontami, lub np. na stronach internetowych/w aplikacjach L'Oréal).</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Płeć;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Adres;</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Fotografie;</li> <li>• Datę urodzin lub przedział wiekowy;</li> <li>• ID, nazwę użytkownika i hasło;</li> <li>• Dane banku lub inne informacje finansowe;</li> <li>• Preferencje;</li> <li>• Szczegóły zamówienia;</li> <li>• Profil w mediach społecznościowych (gdy stosujesz social login lub udostępniasz nam takie dane osobowe);</li> <li>• Numer identyfikacji podatkowej;</li> <li>• Członkostwo w stowarzyszeniu zawodowym</li> <li>• Szkolenia (online i offline), które wybrałeś lub w których uczestniczyłeś;</li> <li>• Inne informacje, które udostępniłeś nam na swój temat (np. poprzez stronę „Moje konto”, przez kontakt z nami, pytanie za pośrednictwem</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzania Twoimi zamówieniami;</li> <li>• Zarządzania konkursami, promocjami, ankietami lub zawodami, w których zdecydujesz się wziąć udział;</li> <li>• Udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania lub innego rodzaju interakcje z Tobą;</li> <li>• Zaoferowania Ci programu lojalnościowego;</li> <li>• Umożliwienia Ci zarządzania preferencjami;</li> <li>• Przesyłania Ci informacji marketingowych (jeżeli o nie prosiłeś), które mogą być dostosowane do Twojego „profilu” (tj. w oparciu o Twoje dane osobowe, które znamy, oraz o Twoje preferencje);</li> <li>• Oferowania Ci spersonalizowanych usług w oparciu o Twoją charakterystykę urody;</li> <li>• Monitorowania i doskonalenia naszych stron internetowych/aplikacji;</li> <li>• Prowadzenia analiz oraz gromadzenia statystyk</li> <li>• Zabezpieczenia naszych stron internetowych/aplikacji oraz zapewnienia Ci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W celu wykonania usługi, o którą prosiłeś (np. stworzenie konta, wypełnienie ankiety lub zakup produktu).</li> <li>• <b>Zgoda</b> Na przesłanie Ci informacji marketingowych.</li> <li>• <b>Uzasadniony interes:</b> W zakresie zapewnienia bezpieczeństwa naszym stronom internetowym/aplikacjom i urządzeniom, ich ochrony przed oszustwem, a także dla lepszego zrozumienia Twoich potrzeb i oczekiwań i w związku z tym doskonalenia naszych usług, produktów i marek.</li> </ul>

	funkcji „chat” dostępnej na niektórych stronach internetowych lub przez udział w ankiecie itp.).	ochrony przed oszustwem; • Zarządzania naszą relacją z Tobą.	
<b>Subskrypcja na newsletter oraz korespondencję handlową</b>	W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres email;</li> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Preferencje;</li> <li>• Profil w mediach społecznościowych (gdy stosujesz social login lub gdy udostępniasz nam takie dane osobowe);</li> </ul>	W celu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przesyłania Ci informacji marketingowych (jeżeli o nie prosisz), które mogą być dostosowane do Twojego „profilu” w oparciu o Twoje dane osobowe, które znamy, oraz o Twoje preferencje (w tym lokalizację Twojego ulubionego sklepu);</li> </ul>	• <b>Zgoda</b> Na przesłanie Ci informacji w ramach marketingu bezpośredniego.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenia analiz oraz gromadzenia statystyk</li> </ul>	• <b>Uzasadniony interes:</b> W celu dostosowania naszych informacji handlowych, zrozumienia ich efektywności oraz zapewnienia Ci najbardziej adekwatnego doświadczenia; abyśmy mogli lepiej zrozumieć Twoje potrzeby i oczekiwania i w związku z tym doskonalić nasze usługi, produkty i marki.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenia aktualnej listy adresów wyłączonych z korespondencji, gdy poprosisz o zaprzestanie przesyłania Ci takiej korespondencji.</li> </ul>	• <b>Podstawa prawna:</b> W celu zachowania Twoich danych na liście adresów wyłączonych z korespondencji, jeśli poprosisz o nieprzesyłanie korespondencji w ramach marketingu bezpośredniego.

<p><b>Zakupy i zarządzanie zamówieniami</b></p> <p>Informacje gromadzone podczas procesu zakupów dokonywanych w L'Oréal lub podczas naszych interakcji np. na naszej stronie internetowej/w naszej aplikacji/na stronach społecznościowych lub w sklepie.</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Adres (dostawa i fakturowanie);</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Opis osoby oraz preferencji;</li> <li>• Profil w mediach społecznościowych (gdy stosujesz social login lub udostępniasz nam takie dane osobowe);</li> <li>• Informacje na temat transakcji w tym zakupionych produktów oraz lokalizacji sklepu;</li> <li>• Informacje na temat płatności lub</li> <li>• Historia zakupów.</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skontaktowania się z Tobą w celu finalizacji zamówienia, jeżeli zapisałeś swój koszyk zakupowy lub umieściłeś w nim produkty bez ukończenia procesu zamówienia;</li> <li>• Informowania Cię, gdy żądany produkt będzie dostępny;</li> <li>• Przetwarzania i realizacji Twojego zamówienia, w tym dostawy produktu na wskazany adres;</li> <li>• Zarządzania płatnością za Twoje zamówienie. Na marginesie informujemy, że informacje na temat płatności (numer karty kredytowej / informacje Paypal / dane rachunku bankowego) nie są gromadzone przez nas, lecz przez dostawców usług płatniczych;</li> <li>• Zarządzania kontaktami, które nawiązują Państwo z nami w związku ze swoim zamówieniem;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zabezpieczenia transakcji przed oszustwem. Przy okazji informujemy, że korzystamy z rozwiązania podmiotu zewnętrznego w celu wykrywania oszustw oraz zapewnienia kompletnej płatności dokonywanej przez Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnione;</li> <li>• Wzbogacenia Twojego profilu, gdy dokonujesz zakupu z wykorzystaniem informacji ze swojego konta;</li> <li>• Pomiaru satysfakcji;</li> <li>• Zarządzania ewentualnymi sporami związanymi z zakupami;</li> <li>• W celach statystycznych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W celu wykonania zamówionej usługi (zakupu).</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uzasadniony interes</b> W celu zabezpieczenia Ciebie i nas przed transakcjami oszukańczymi oraz zapewnienia, by płatności były kompletne i wolne od oszustwa i sprzeniewierzenia.</li> </ul>
---	---	--	--

<p><b>Przeglądanie treści internetowych</b></p> <p>Informacje gromadzone za pomocą plików cookies lub podobnych technologii („<b>Pliki Cookies</b>”), gdy przeglądasz strony internetowe/aplikacje L’Oréal oraz innych podmiotów.</p> <p>Informacje na temat konkretnych Plików Cookies umieszczanych na danej stronie internetowej/aplikacji znajdują się w odpowiedniej tabeli dotyczącej plików cookies.</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane związane z Twoim korzystaniem z naszych stron internetowych/aplikacji:</li> <li>• Strona, z której zostałeś przekierowany na daną stronę;</li> <li>• Dane dotyczące logowania;</li> <li>• Strony, które odwiedzałeś;</li> <li>• Filmy, które oglądałeś;</li> <li>• Reklamy, w które klikasz lub stukasz;</li> <li>• Produkty, których szukasz;</li> <li>• Twoja lokalizacja;</li> <li>• Czas trwania wizyty;</li> <li>• Produkty, które wybrałeś w celu stworzenia koszyka.</li> </ul> <p>Informacje techniczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres IP;</li> <li>• Dane przeglądarki;</li> <li>• Informacje na temat urządzenia.</li> </ul> <p>Unikalny identyfikator przypisany do każdego odwiedzającego oraz data wygaśnięcia takiego identyfikatora.</p>	<p>Wykorzystujemy Pliki Cookies tam, gdzie jest to odpowiednie, z innymi danymi osobowymi, które już nam udostępniłeś (takie jak poprzednie zakupy, albo czy zapisałeś się na nasze newslettery e-mailowe) lub następujące cele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej/aplikacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ prawidłowe wyświetlanie treści;</li> <li>○ tworzenie i zapamiętywanie koszyka;</li> <li>○ tworzenie i zapamiętywanie Twojego loginu;</li> <li>○ personalizacja interfejsu jak np. języka;</li> <li>○ parametry przypisane do Twojego urządzenia, w tym rozdzielczość ekranu itp.;</li> <li>○ doskonalenie naszych stron internetowych/aplikacji, na przykład przez testowanie nowych pomysłów.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzasadniony interes: W celu zapewnienia Ci stron internetowych / aplikacji, reklam i komunikacji, które prawidłowo funkcjonują oraz nieustannie się doskonalą pod względem plików cookies, które są (i) zasadnicze dla funkcjonowania naszych stron internetowych/aplikacji, (ii) używane w celu zachowania bezpieczeństwa naszych stron internetowych/aplikacji.</li> </ul>

\* Pliki Cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu (komputer, tablet lub telefon komórkowy) gdy korzystasz z Internetu, m.in. gdy odwiedzasz strony internetowe Grupy L'Oreal.

- W celu zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej /aplikacji oraz ochrony użytkownika przed oszustwem i niewłaściwym użyciem naszych stron internetowych lub usług, np. przez wykonywanie diagnostyki.
- W celu prowadzenia statystyki:
  - W celu uniknięcia podwójnego liczenia odwiedzających;
  - W celu poznania reakcji użytkowników na nasze kampanie reklamowe;
  - W celu doskonalenia naszych ofert;
  - W celu poznania, w jaki sposób, odkryłeś nasze strony internetowe/aplikacje.

		<ul style="list-style-type: none"><li>• W celu dostarczenia reklamy behawioralnej online:<ul style="list-style-type: none"><li>○ W celu przedstawiania Ci reklam online dotyczących produktów, które mogą Cię interesować, w oparciu o Twoje dotychczasowe zachowanie;</li><li>○ W celu prezentacji reklam i treści na platformach mediów społecznościowych.</li></ul></li><li>• W celu dostosowania naszych usług do Ciebie:<ul style="list-style-type: none"><li>○ W celu przesyłania Ci rekomendacji, marketingu lub treści w oparciu o Twój profil i zainteresowania;</li><li>○ W celu wyświetlania naszych stron internetowych/aplikacji w sposób dostosowany na podstawie zapamiętanych informacji o Twoim koszyku, loginie, języku, plików cookies dotyczących personalizacji interfejsu użytkownika (tj. parametrów związanych z Twoim urządzeniem, w tym rozdzielczość ekranu, preferencje dotyczące czcionki itd.).</li></ul></li><li>• W celu umożliwienia udostępniania naszych treści w mediach społecznościowych (udostępnianie przycisków służących wyświetlaniu strony).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zgoda</b> Na wszystkie pozostałe pliki cookies.</li></ul>
--	--	--	--

<p><b>Działania promocyjne</b></p> <p>Informacje gromadzone podczas gry, konkursów, ofert promocyjnych, próśb o przesłanie próbek, ankiet.</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Datę urodzenia;</li> <li>• Płeć;</li> <li>• Adres;</li> <li>• Opis osoby oraz preferencji;</li> <li>• Profil w mediach społecznościowych (gdy stosujesz social login lub udostępniasz nam takie dane osobowe);</li> <li>• Inne informacje, które udostępnili nam Klienci na swój temat (np. poprzez stronę „Moje konto”, przez kontakt z nami, przez udostępnienie nam własnych treści takich jak fotografie lub przegląd, pytanie za pośrednictwem funkcji „chat” dostępnej na niektórych stronach internetowych/w niektórych aplikacjach lub przez udział w konkursie, grze, ankiecie itp.).</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonania zadań, o które nas poprosiłeś, np. w celu zarządzania Twoim udziałem w konkursach, grach i ankietach, w tym w celu uwzględnienia Twoich informacji zwrotnych i sugestii;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W celach statystycznych;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przesyłanie informacji marketingowych (jeżeli nas o to poprosiłeś).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W celu wykonania usługi, o którą prosiłeś.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uzasadniony interes:</b> Abyśmy mogli lepiej zrozumieć Twoje potrzeby i oczekiwania i w związku z tym doskonalić nasze usługi, produkty i marki.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zgoda</b> Na przesłanie Ci informacji marketingowych.</li> </ul>
<p><b>Treści generowane przez użytkownika</b></p> <p>Informacje gromadzone w przypadku gdy przekazałeś nam pewne treści na jednej z naszych</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko lub pseudonim;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Fotografie;</li> </ul>	<p>Zgodnie z konkretnymi warunkami, na które wyraziłeś zgodę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W celu umieszczenia Twoich recenzji lub treści;</li> <li>• W celu promowania naszych produktów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zgoda</b> Na ponowne wykorzystanie treści umieszczonych przez Ciebie online.</li> </ul>

<p>platform społecznościowych lub udzieliłeś nam zgody na ponowne wykorzystanie umieszczanych przez Ciebie treści na platformach mediów społecznościowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opis osoby oraz preferencji;</li> <li>• Profil w mediach społecznościowych (gdy stosujesz social login lub udostępniasz nam takie dane osobowe);</li> <li>• Inne informacje, które udostępniłeś nam na swój temat (np. poprzez stronę „Moje konto”, przez kontakt z nami, przez udostępnienie nam własnych treści, takich jak fotografie lub recenzje, pytanie za pośrednictwem funkcji „chat” dostępnej na niektórych stronach internetowych/w niektórych aplikacjach).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W celach statystycznych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uzasadniony interes:</b> Abyśmy mogli lepiej zrozumieć Twoje potrzeby i oczekiwania i w związku z tym doskonalić i promować nasze usługi, produkty i marki.</li> </ul>
<p><b>Wykorzystanie Aplikacji i urządzeń</b></p> <p>Informacje gromadzone w ramach korzystania przez Ciebie z naszych aplikacji lub urządzeń.</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Lokalizację;</li> <li>• Datę urodzenia;</li> <li>• Opis osoby oraz preferencji;</li> <li>• Fotografie;</li> <li>• Profil urody, w tym odcień skóry, rodzaj skóry/włosów;</li> <li>• Położenie geograficzne.</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonania zamówionej przez Ciebie usługi (np. wirtualne testowanie naszych produktów, kupowanie naszych produktów przez aplikację lub na odpowiednich stronach handlu elektronicznego; porady oraz powiadomienia dotyczące Twojej ekspozycji na słońce, codziennej pielęgnacji włosów);</li> <li>• Analizy Twojego profilu urody oraz zarekomendowania odpowiednich produktów (w tym produktów na zamówienie) oraz praktyk pielęgnacyjnych;</li> <li>• Przedstawienia Ci rekomendacji na temat produktów i praktyk pielęgnacyjnych;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W celu wykonania żądanej usługi (w tym, w razie potrzeby, analizy dokonanej przez zespół badawczo-innowacyjny algorytmu niezbędnego do wykonania usługi).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• W celach badawczych i innowacyjnych realizowanych przez naukowców z Grupy L'Oréal;</li> <li>• W celu monitorowania i doskonalenia naszych Aplikacji i urządzeń;</li> <li>• W celach statystycznych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uzasadniony interes:</b> W celu ciągłego doskonalenia naszych produktów i usług, aby odpowiedzieć na Twoje potrzeby i oczekiwania, a także dla celów badań naukowych oraz innowacji.</li> </ul>
<p><b>Zapytania</b></p> <p>Informacje gromadzone, gdy zadajesz pytania (np. poprzez naszą obsługę Klienta) dotyczące naszych marek, produktów oraz ich użytkowania.</p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Inne informacje, które nam udostępniłeś na swój temat w związku ze swoim zapytaniem (które mogą obejmować dane na temat stanu zdrowia oraz dobrostanu).</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania;</li> <li>• W razie potrzeby, skontaktowania Cię z odpowiednimi służbami;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zgoda</b> Na przetwarzanie Twojego zapytania.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• W celach statystycznych;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uzasadniony interes</b> Abyśmy mogli lepiej zrozumieć potrzeby i oczekiwania Klienta i w związku z tym doskonalić nasze usługi, produkty i marki.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla celów nadzoru nad bezpieczeństwem produktów kosmetycznych: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ W celu monitorowania i zapobiegania ewentualnych działań niepożądanych związanych z użytkowaniem naszych produktów;</li> <li>○ W celu prowadzenia badań dotyczących bezpiecznego używania naszych produktów;</li> <li>○ W celu podejmowania ewentualnych działań korygujących w razie potrzeby i ich kontynuacji.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Podstawa prawna:</b> W celu spełnienia obowiązku prawnego w zakresie monitorowania działań niepożądanych produktów tej spółki.</li> </ul>

<p><b>Sponsoring</b></p>	<p>W zależności od intensywności Twoich interakcji z nami, może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Adres email;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W celu przesyłania informacji o naszych produktach oraz informacji umieszczonych na liście życzeń danej osobie na prośbę innej osoby.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W celu przetworzenia prośby.</li> <li><b>oraz</b></li> <li>• <b>Uzasadniony interes</b> W celu skontaktowania się z daną osobą na prośbę innej osoby.</li> </ul>
<p><b>Imprezy, seminaria oraz sesje szkoleniowe</b></p> <p>W przypadku gdy kontaktujesz się z nami podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych jako nasz Klient, sprzedawca, usługodawca, dziennikarz itp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko;</li> <li>• Nazwa organizacji;</li> <li>• Płeć;</li> <li>• Data urodzenia;</li> <li>• Zawód;</li> <li>• Służbowy lub prywatny adres email;</li> <li>• Adres służbowy lub prywatny;</li> <li>• Służbowy lub prywatny numer telefonu;</li> <li>• Umiejętności zawodowe i techniczne;</li> <li>• Fotografia;</li> <li>• Preferencje;</li> <li>• Używany język;</li> <li>• Inne informacje, które nam udostępniłeś na swój temat.</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przesłania Ci zaproszenia, zorganizowania odpowiednich imprez, seminariów, które organizujemy w ramach naszej działalności gospodarczej;</li> <li>• Przekazania Ci informacji oraz zapewnienia szkoleń na temat naszych produktów, usług i marek, dostosowanych do Twojego profesjonalnego profilu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b>, W celu wykonania żądanej usługi dla Ciebie lub na rzecz Twojej organizacji.</li> <li>• <b>Nasz uzasadniony interes</b> W celu skontaktowania się z Tobą w sprawie naszych produktów i usług; doskonalenia naszych produktów i usług lub zapewnienia Ci lepszej obsługi.</li> </ul>
<p><b>Obsługa naszych interesariuszy (w tym liderów opinii)</b></p> <p>W przypadku gdy dla zapewnienia Ci lepszej obsługi niezbędne jest przetwarzanie Twoich danych osobowych</p>	<p>Dane osobowe udostępnione przez Ciebie publicznie w sposób ewidentny, takie jak treść Twojego profilu publicznego, recenzje lub fotografie, które udostępniasz, dotyczące Cię informacje zawarte w publicznie dostępnych źródłach, takich jak relacje w mediach. Może to obejmować:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko, pseudonim;</li> <li>• Płeć;</li> <li>• Adres email;</li> <li>• Adres;</li> <li>• Numer telefonu;</li> <li>• Dane banku lub inne informacje finansowe;</li> <li>• Fotografie;</li> </ul>	<p>W celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzania naszymi zobowiązaniami w zakresie zgodności z przepisami prawa;</li> <li>• Przeanalizowania Twojego profilu pod kątem dostosowania do naszych wartości;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Podstawa prawna</b> W celu wywiązania się z naszego zobowiązania ustawowego w zakresie zwalczania korupcji, zapobiegania praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zgodności z przepisami dotyczącymi sankcji oraz embarga, zwalczania oszustw podatkowych.</li> <li>• <b>Uzasadniony interes</b> W przypadku gdy podejmiemy decyzję współpracy z Tobą nad danym projektem lub działaniem.</li> </ul> <p>W przypadku liderów opinii: przykładowo, oceniamy, czy treści</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID, nazwę użytkownika i hasło;</li> <li>• Preferencje;</li> <li>• Treści generowane przez użytkownika (takie jak recenzje lub udostępniane przez Ciebie fotografie);</li> <li>• Inne informacje, które nam udostępniłeś na swój temat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie naszymi relacjami.</li> </ul>	<p>umieszczone przez nich na profilach w mediach społecznościowych oraz publiczne dane na ich temat są zgodne z naszymi wartościami wymienionymi w naszej Karcie Wartości Liderów Opinii (Influencer Value Charter). Nasz uzasadniony interes polega także na upewnieniu się, czy nie kupują oni ani nie zwiększają sztucznie liczby obserwacji np. przez ich kupowanie lub na zasadzie „like za like”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykonywanie umowy</b> W przypadku gdy nasze relacje oparte są o zawartą z partnerem umowę.</li> </ul>
--	--	--	---

### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W celu zabezpieczenia transakcji realizowanych przez nasze strony internetowe/aplikacje/urządzenia przed oszustwem i sprzeniewierzeniem korzystamy z rozwiązań dostawców zewnętrznych. Wykrywanie oszustw obejmuje m.in. czynności prostego porównywania, wyszukiwania asocjacji, grupowania, przewidywania oraz wykrywania odchyłeń przy użyciu inteligentnych agentów, technik łączenia danych oraz różnego rodzaju technik eksploracji danych.

Proces wykrywania oszustw może być całkowicie zautomatyzowany lub może wiązać się z udziałem człowieka, w przypadku gdy to on podejmuje ostateczną decyzję. W każdym przypadku jednak podejmujemy wszelkie racjonalne środki ostrożności i zabezpieczenia, by ograniczyć dostęp do Twoich danych.

W związku z automatycznym wykrywaniem oszustw, (i) Twoje zamówienia/prośby mogą być przetwarzane z opóźnieniem, jeżeli dana transakcja jest akurat przez nas sprawdzana; oraz (ii) Twój dostęp do danej usługi może być ograniczony lub niemożliwy, jeżeli zostanie wykryte ryzyko oszustwa. Przysługuje Ci prawo dostępu do informacji, na których opieramy taką decyzję. Prosimy o sprawdzenie części „Twoje prawa i wybory” poniżej.

### Profilowanie

W przypadku gdy wysyłamy lub wyświetlamy treści lub wiadomości spersonalizowane, możemy korzystać z technik takich jak „profilowanie” (tj. wszelkie formy zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegające na wykorzystaniu takich danych w celu oceny czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności w celu analizowania lub prognozowania aspektów dotyczących osobistych preferencji osoby fizycznej, jej

zainteresowań, sytuacji ekonomicznej, zachowania, lokalizacji, zdrowia, wiarygodności lub przemieszczania się). Oznacza to, że możemy gromadzić dane osobowe użytkownika w poszczególnych scenariuszach wymienionych w powyższej tabeli. Dokonujemy centralizacji takich danych i analizujemy je, aby ocenić i prognozować Twoje osobiste preferencje lub zainteresowania.

W oparciu o takie analizy, przesyłamy lub wyświetlamy wiadomości lub treści dostosowane do Twoich zainteresowań/potrzeb.

W pewnych okolicznościach przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec używania Twoich danych do profilowania. Prosimy o sprawdzenie części „Twoje prawa i wybory” poniżej.

#### Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

**Twoje dane osobowe możemy udostępniać w ramach Grupy L'Oréal w celu wywiązania się z naszych zobowiązań ustawowych, w celu zapobiegania oszustwom lub zabezpieczenia naszych narzędzi, doskonalenia naszych produktów lub usług lub po uzyskaniu Twojej zgody.**

W zależności od celów, w jakich Twoje dane osobowe zostały zgromadzone oraz wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne, do niektórych z nich mogą mieć dostęp podmioty z Grupy L'Oréal z całego świata, w miarę możliwości w postaci spseudonimizowanej (uniemożliwiającej bezpośrednią identyfikację), a także gdy jest to niezbędne w celu wykonania żądanych przez Ciebie usług.

Możemy także udostępniać Twoje dane osobowe w postaci spseudonimizowanej (uniemożliwiającej bezpośrednią identyfikację) naukowcom z pionu Badań Naukowych oraz Innowacji L'Oréal, m.in. pracującym w innych krajach, w celu prowadzenia badań naukowych i innowacji.

W dozwolonych przypadkach, możemy także udostępniać niektóre z Twoich danych osobowych, w tym te, które gromadzimy za pomocą plików cookies pomiędzy naszymi markami w celu harmonizacji i aktualizacji informacji, które otrzymujemy od Ciebie, w celu prowadzenia statystyk w oparciu o Twoją charakterystykę oraz w celu dostosowania wysyłanej przez nas korespondencji.

Więcej informacji na temat Grupy [Grupy L'Oréal](#), jej [marek](#) oraz [lokalizacji](#) znajduje się na naszej stronie internetowej.

**Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom zewnętrznym lub podmiotom z Grupy L'Oréal w celach marketingowych.**

Do celów marketingu bezpośredniego Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom zewnętrznym tylko za Twoją zgodą. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane przez podmioty zewnętrzne działające w charakterze administratora danych i wtedy mają zastosowanie ich własne warunki oraz polityka prywatności. Powinieneś dokładnie sprawdzić dokumentację takich podmiotów zanim udzielisz zgody na ujawnienie im swoich informacji.

**Twoje dane osobowe mogą być także przetwarzane w naszym imieniu przez zaufanych usługodawców zewnętrznych.**

Szereg operacji biznesowych zlecamy naszym zaufanym kontrahentom zewnętrznym. Udostępniamy im tylko takie informacje, które muszą posiadać, by wykonać daną usługę, a my zobowiązujemy ich do niewykorzystywania Twoich danych osobowych do innych celów. Zawsze staramy się zapewniać, by wszyscy nasi zewnętrzni współpracownicy przechowywali Twoje dane osobowe w sposób bezpieczny. Przykładowo, możemy powierzać usługi niezbędne w celu przetwarzania Twoich danych osobowych:

- podmiotom zewnętrznym pomagającym nam w świadczeniu usług cyfrowych oraz usług z zakresu handlu elektronicznego, takich jak social listening, lokalizator sklepów, programy lojalnościowe, zarządzanie tożsamością, przeglądanie mediów społecznościowych oraz profili publicznych, oceny i recenzje, CRM, analizy sieci oraz wyszukiwarki, narzędzia do przechowywania treści generowanych przez użytkowników;
- agencjom reklamowym, marketingowym, cyfrowym i agencjom ds. mediów społecznościowych, które pomagają nam w tworzeniu reklamy, marketingu oraz kampanii, w analizie ich efektywności, a także w zarządzaniu kontaktami z użytkownikami, ich pytaniami oraz łączącymi nas relacjami;
- podmiotom, które zajmują się dostawą produktów do klienta, np. poczcie/kurierowi;
- podmiotom, które pomagają nam w świadczeniu usług IT, takim jak dostawcy platform, dostawcy usług hostingowych, dostawcy zajmujący się utrzymaniem i wsparciem naszych baz danych oraz oprogramowania i aplikacji, które mogą zawierać Twoje dane (takie usługi mogą czasami wiązać się z dostępem do Twoich danych w celu wykonania wymaganych zadań);
- dostawcom usług płatniczych oraz agencjom informacji kredytowej w celu oceny Twojej wiarygodności kredytowej oraz sprawdzenia Twoich danych w przypadku gdy stanowi to warunek zawarcia między nami umowy;
- podmiotom zewnętrznym, które wspierają nas w obsłudze klienta oraz w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem produktów kosmetycznych;
- podmiotom, które pomagają nam w organizacji szkoleń, seminariów, imprez, takim jak firmy szkoleniowe, agencje podróży, firmy specjalizujące się w imprezach masowych; lub
- podmiotom, które świadczą dla nas usługi doradcze w zakresie badań i analiz rynkowych, gromadzenia informacji zwrotnej, prowadzenia badań rynkowych dotyczących naszych produktów, usług oraz generalnie w celach zarządzania relacjami z klientem.

Podstawą prawną takiego udostępniania jest nasz uzasadniony interes – (i) w doskonaleniu naszych produktów i usług; (ii) w lepszej obsłudze klienta; (iii) w zapobieganiu oszustw; (iv) w zabezpieczeniu narzędzi oraz projektowaniu nowych elementów; (v) korzystaniu z odpowiednich dostawców; oraz (vi) w zapewnieniu, by wartości użytkownika były zgodne z wartościami L'Oréal.

#### **Możemy także udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom zewnętrznym:**

- W przypadku gdybyśmy sprzedawali nasze przedsiębiorstwo lub składniki majątkowe, udostępnimy dane osobowe użytkowników potencjalnemu nabywcy przedsiębiorstwa lub składników majątkowych. W przypadku gdy L'Oréal lub część jego składników majątkowych zostanie nabyta przez inny podmiot, przechowywane przez nas dane osobowe dotyczące klientów, a związane z takimi składnikami majątkowymi zostaną zbyte wraz z nimi. W stosownych przypadkach, jeżeli taka sytuacja będzie mieć

miejsce, nabywca działający jako nowy administrator danych będzie przetwarzać Twoje dane osobowe i w tym zakresie będzie mieć zastosowanie jego polityka prywatności.

- Jeżeli będziemy zobowiązani do ujawnienia Twoich danych osobowych w celu spełnienia obowiązku prawnego lub w celu wyegzekwowania lub zastosowania naszych warunków użytkowania lub sprzedaży bądź innych warunków, na które wyraziłeś zgodę; lub też w celu ochrony praw, mienia lub zapewnienia bezpieczeństwa L'Oréal, naszych klientów lub pracowników.
- O ile posiadamy Twoją zgodę na takie czynności.
- Lub jeśli zezwala nam na to prawo.

### **Możemy także udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom:**

- W przypadku gdy usługa, którą subskrybujesz, została stworzona wspólnie przez L'Oréal i naszego partnera (np. aplikacja firmowana przez dwa podmioty). W takim przypadku, zarówno L'Oréal, jak i partner przetwarza Twoje dane osobowe dla swoich własnych celów i w związku z tym, Twoje dane są przetwarzane:
  - przez L'Oréal zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności;
  - przez partnera działającego także jako administrator danych zgodnie z jego własnymi warunkami oraz zgodnie z jego własną polityką prywatności.
- W przypadku gdy wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych od partnera L'Oréal poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka opcji (np. przez aplikację firmowaną przez L'Oréal i udostępnioną partnerom). W takim przypadku Twoje dane są przetwarzane przez partnera działającego także jako administrator danych zgodnie z jego własnymi warunkami oraz zgodnie z jego polityką prywatności.
- Możemy publikować treści z sieci społecznościowych na naszych nośnikach. W przypadku gdy przeglądasz treści z sieci społecznościowych na naszych stronach internetowych/w naszych aplikacjach, na Twoim urządzeniu może być przechowywany plik cookie z takiej sieci społecznościowej. Więcej informacji na ten temat znajduje się w naszej Polityce Plików Cookie dotyczącej takich sieci społecznościowych - zapraszamy do zapoznania się z nią;
- W przypadku gdy będziemy korzystać z usług reklamowych Google na naszych stronach internetowych/w naszych aplikacjach, Google będzie mieć dostęp do Twoich danych osobowych i będzie je wykorzystywać. Więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania Twoich danych osobowych przez Google w tym kontekście znajduje się w ich polityce i warunkach prywatności [Google Privacy & Terms](#), które mają zastosowanie do takich usług i przetwarzania danych.

### **Informacje, które gromadzi i udostępnia nam Facebook**

Wszystkie funkcje i usługi Facebooka dostępne na naszej stronie internetowej/w naszej aplikacji uregulowane są w stosownej polityce pt. [Facebook Data Policy](#), w której można znaleźć więcej informacji na temat praw przysługujących użytkownikom w zakresie prywatności oraz opcji ustawień.

Korzystając z tej strony internetowej/aplikacji, możesz:

- Zapisać się, wpisując własny login z Facebooka. Jeżeli to zrobisz, będzie to równoznaczne z udzieleniem zgody na udostępnienie nam niektórych informacji z Twojego publicznego profilu;
- Korzystać z wtyczek społecznościowych Facebooka, takich jak „lubię to” lub „udostępnij” w stosunku do naszych treści na platformie Facebook;
- Akceptować pliki cookies z tej strony/aplikacji (także identyfikowanych jako „Facebook Pixel”), które pomogą nam zrozumieć Twoją aktywność, w tym informacje na temat Twojego urządzenia, sposobu korzystania z naszych usług, dokonywanych przez Ciebie zakupów, oglądanych reklam, tego, czy posiadasz konto na Facebooku oraz czy jesteś zalogowany na Facebooku. Gdy korzystasz z funkcji Facebooka, gromadzimy dane, które pomagają nam:
  - pokazywać Ci reklamy, które mogą Cię interesować na Facebooku (lub Instagramie, Messengerze lub w innych usługach Facebooka);
  - mierzyć i analizować skuteczność naszych stron internetowych/aplikacji i reklam

Możemy także korzystać z informacji osobowych, które udostępniłeś nam na tej stronie internetowej/w tej aplikacji (jak np. imię i nazwisko, email, adres, płeć oraz numer telefonu) w celu zidentyfikowania Cię na Facebooku (lub Instagramie, Messengerze lub w innych usługach Facebooka) w celu pokazywania Ci reklam, które jeszcze bardziej będą do Ciebie dopasowane. W ramach tej czynności Facebook nie udostępni Twoich danych osobowych oraz usunie je natychmiast po zakończeniu procesu dopasowania.

### ***Nie oferujemy ani nie sprzedajemy Twoich danych osobowych.***

#### Gdzie przechowujemy Twoje dane osobowe

Dane, które pozyskujemy od Ciebie, mogą być przeniesione do lokalizacji znajdującej się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), z tej lokalizacji możemy uzyskiwać do nich dostęp i w niej mogą być przechowywane. Mogą być także przetwarzane przez współpracowników działających poza EOG na naszą rzecz lub na rzecz naszych usługodawców.

L'Oréal przekazuje dane osobowe poza EOG wyłącznie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem. Ponieważ niektóre państwa mogą nie posiadać ustawodawstwa dotyczącego wykorzystywania oraz przekazywania danych osobowych, podejmujemy działania w celu zapewnienia, by takie podmioty stosowały się do zobowiązań określonych w niniejszej Polityce. Do działań tych należy między innymi analiza standardów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa takich podmiotów lub zawieranie z nimi odpowiednich umów (w oparciu o wzór przyjęty przez Komisję UE).

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat prosimy skontaktować się z nami w sposób podany w części „Kontakt” poniżej.

#### Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak jest nam to niezbędne w celu, w jakim je przechowujemy, aby spełnić Twoje potrzeby lub nasze zobowiązania prawne. Aby ustalić okres zatrzymywania Twoich danych, stosujemy następujące kryteria:

- Gdy kupujesz produkty i usługi, przechowujemy Twoje dane osobowe przez okres trwania naszych stosunków umownych;
- Gdy bierzesz udział w ofercie promocyjnej, przechowujemy Twoje dane osobowe przez okres obowiązywania oferty promocyjnej;
- Gdy kontaktujesz się z nami, by nam zadać pytanie, przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do przetwarzania takiego zapytania;
- Gdy utworzysz sobie konto, przechowujemy Twoje dane osobowe, dopóki nie poprosisz nas o ich usunięcie lub do upływu pewnego okresu nieużywania go (braku czynnej interakcji z markami) zdefiniowanego zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi;
- Gdy wyrażasz zgodę na marketing bezpośredni, przechowujemy Twoje dane osobowe, dopóki się nie wypiszesz lub dopóki nie poprosisz nas o ich usunięcie, lub też do upływu pewnego okresu bezczynności (braku czynnej interakcji z markami) zdefiniowanego zgodnie z lokalnymi przepisami i wytycznymi;
- Gdy na Twoim komputerze znajdują się pliki cookies, przechowujemy je tak długo, jak jest to konieczne w celu osiągnięcia ich celów (np. na czas sesji w przypadku plików cookies dotyczących koszyka zakupów lub cookies dotyczących ID sesji) oraz przez okres zdefiniowany w lokalnych przepisach i wytycznych.

Możemy zatrzymać niektóre dane osobowe w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych, jak również w celu umożliwienia nam zarządzania naszymi prawami (np. w celu dochodzenia praw na drodze sądowej) lub też w celach statystycznych bądź historycznych.

W przypadku gdy nie ma już potrzeby przechowywania Twoich danych osobowych, są one usuwane z naszych systemów i akt, bądź anonimizowane tak, by uniemożliwić Twoją identyfikację.

### Czy Twoje dane osobowe są bezpieczne?

Jesteśmy zdeterminowani, by przechowywać dane osobowe użytkowników w sposób bezpieczny i w tym celu podejmujemy wszystkie racjonalne środki ostrożności. Od zaufanych podmiotów, którym powierzamy czynności związane z danymi osobowymi, wymagamy w zawieranych z nimi umowach, by podejmowały te same starania.

Zawsze dokładamy najlepszych starań, by chronić dane osobowe użytkowników, i od chwili ich otrzymania stosujemy ścisłe procedury i zabezpieczenia w celu zapobiegania dostępowi osób nieuprawnionych. Ponieważ przesyłanie informacji przez internet nie jest w 100% bezpieczne, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych, które użytkownicy udostępniają na naszej stronie. W związku z tym, wszelkie przekazywanie danych odbywa się na ich ryzyko.

### Linki do stron internetowych innych podmiotów oraz Social Login

Na naszych stronach internetowych/w naszych aplikacjach mogą się czasami znajdować linki do stron internetowych sieci naszych partnerów, reklamodawców i podmiotów stowarzyszonych. W przypadku kliknięcia w link do którejkolwiek z takich stron, prosimy mieć na uwadze, że na każdej z nich obowiązuje jej własna polityka prywatności, za którą my nie ponosimy odpowiedzialności. Prosimy o zapoznanie z taką polityką przed udostępnieniem swoich danych osobowych na takiej stronie/aplikacji.

Możemy także zaproponować Ci korzystanie z Twojego social media login. Jeśli z niego skorzystasz, pamiętaj, że udostępniasz nam informacje ze swojego profilu w zależności od swoich ustawień na platformie mediów społecznościowych. Prosimy o odwiedzenie danej platformy mediów społecznościowych i zapoznanie się z jej polityką prywatności w zakresie sposobu udostępniania i wykorzystywania Twoich danych osobowych w tym kontekście.

#### Media społecznościowe oraz treści generowane przez użytkownika

Niektóre z naszych stron internetowych/aplikacji pozwalają użytkownikom na udostępnianie ich własnych treści. Prosimy pamiętać, że wszelkie treści udostępniane na jednej z naszych platform w mediach społecznościowych mogą być przeglądane publicznie, zatem należy zachować ostrożność co do udostępniania pewnych danych osobowych, np. informacji finansowych lub adresu. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania innych osób, jeżeli umieścisz dane osobowe na jednej z naszych platform w mediach społecznościowych, zatem rekomendujemy, by takich informacji tam nie umieszczać.

## TWOJE PRAWA I WYBORY

L'Oréal szanuje Twoje prawo do prywatności: ważne jest, by każdy użytkownik mógł kontrolować swoje dane osobowe. Przysługują Ci następujące prawa:

<b><i>Twoje prawa</i></b>	<b><i>Co to oznacza?</i></b>
<b>Prawo do uzyskania informacji</b>	Przysługuje Ci prawo otrzymania jasnych, przejrzystych i łatwych do zrozumienia informacji na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, oraz na temat przysługujących Ci praw. Właśnie dlatego przedstawiamy Ci informacje w ramach niniejszej Polityki.
<b>Prawo dostępu</b>	Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, które posiadamy na Twój temat (z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń).  Możemy pobierać opłatę w racjonalnej wysokości stosownie do kosztów administracyjnych udzielania informacji.  Na prośby w sposób oczywisty nieuzasadnione, nadmierne, powtarzające się możemy nie udzielać odpowiedzi.  W tym celu skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych.
<b>Prawo sprostowania</b>	Przysługuje Ci prawo sprostowania Twoich danych osobowych, jeżeli są niepoprawne lub nieaktualne bądź do ich uzupełnienia, jeśli są niekompletne.  W tym celu skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych. Jeżeli posiadasz konto, łatwiej może być sprostować swoje dane za pośrednictwem funkcji „Moje konto”.

<p>Prawo do <b>usunięcia danych/bycia zapomnianym</b></p>	<p>W niektórych przypadkach przysługuje Ci prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Zwracamy uwagę, że nie jest to prawo bezwzględne, gdyż możemy mieć podstawy prawne lub uzasadniony interes w zatrzymaniu Twoich danych osobowych.</p> <p>Jeżeli chcesz, byśmy usunęli Twoje dane osobowe, prosimy o kontakt w sposób podany poniżej.</p>
<p>Prawo <b>sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania</b></p>	<p>Możesz w dowolnym czasie wypisać się lub zaznaczyć opcję rezygnacji z realizowanego przez nas marketingu bezpośredniego.</p> <p>Najłatwiej można to zrobić, klikając w link rezygnacji, który znajduje się w każdej wiadomości email lub innej informacji, którą do Ciebie przesyłamy. Możesz także skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych wskazanych poniżej.</p> <p>Jeżeli chcesz zgłosić sprzeciw wobec profilowania, prosimy o kontakt w sposób podany poniżej.</p>
<p>Prawo do <b>cofnięcia w dowolnym czasie zgody na przetwarzanie danych na podstawie zgody</b></p>	<p>Możesz wycofać udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Odsyłamy do tabeli znajdującej się w części pt. „Jakie dane osobowe gromadzimy na Twój temat oraz jak je wykorzystujemy?”, szczególnie do kolumny „<i>Podstawy prawne wykorzystania Twoich danych osobowych</i>” w celu sprawdzenia, w jakich przypadkach przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.</p> <p>Jeżeli chcesz wycofać swoją zgodę, prosimy o kontakt w sposób podany poniżej.</p>
<p>Prawo do <b>sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu</b></p>	<p>Możesz w dowolnym czasie sprzeciwić się wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu. Odsyłamy do tabeli znajdującej się w części „Jakie dane osobowe gromadzimy na Twój temat oraz jak je wykorzystujemy?”, szczególnie do kolumny „<i>Podstawy prawne wykorzystania Twoich danych osobowych</i>” w celu sprawdzenia, w jakich przypadkach przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu.</p> <p>W tym celu skontaktuj się z nami, korzystając z danych poniżej.</p>
<p>Prawo <b>złożenia skargi w organie nadzorczym</b></p>	<p>Przysługuje Ci prawo skontaktowania się z organem ds. ochrony danych osobowych w Twoim kraju w celu złożenia skargi na praktyki L'Oréal w zakresie ochrony danych i prywatności.</p>

		Przed złożeniem skargi do odpowiedniego organu, prosimy o kontakt w sposób podany poniżej.
<b>Prawo przenoszenia danych</b>	<b>do</b>	<p>Przysługuje Ci prawo do przenoszenia, kopiowania i przekazywania danych z naszej bazy danych do innej. Ma to zastosowanie wyłącznie do danych udostępnionych przez Ciebie, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub Twojej zgody oraz gdy jest realizowane automatycznie. Odsyłamy do tabeli znajdującej się w części „Jakie dane osobowe gromadzimy na Twój temat oraz jak je wykorzystujemy?”, szczególnie do kolumny „<i>Podstawy prawne wykorzystania Twoich danych osobowych</i>” w celu sprawdzenia, w jakich przypadkach przetwarzanie odbywa się na podstawie wykonywania umowy lub zgody.</p> <p>W celu uzyskania dalszych szczegółów, skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych.</p>
<b>Prawo ograniczenia</b>	<b>do</b>	<p>Przysługuje Ci prawo żądania ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych. Oznacza to, że przetwarzanie przez nas danych będzie ograniczone w taki sposób, że możemy je przechowywać, ale nie możemy ich wykorzystywać albo dalej przetwarzać. Ma to zastosowanie w pewnych okolicznościach wymienionych w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, które są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osoba, której dane dotyczą (tj. Ty), kwestionuje prawidłowość danych osobowych, na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;</li> <li>• przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą (tj. Ty), sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;</li> <li>• administrator (tj. L'Oréal) nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;</li> <li>• osoba, której dane dotyczą (tj. Ty), wniosła sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.</li> </ul> <p>Jeżeli chcesz poprosić o ograniczenie, prosimy o kontakt w sposób podany poniżej.</p>

<p>Prawo do dezaktywacji plików Cookies</p>	<p>Przysługuje Ci prawo dezaktywacji plików Cookies. Ustawienia z przeglądarek internetowych są zwykle domyślnie zaprogramowane tak, by akceptować pliki Cookies, ale możesz to łatwo zmienić przez zmianę ustawień w Twojej przeglądarce.</p> <p>Wiele plików cookies jest wykorzystywanych w celu poprawy wartości użytkowej oraz funkcjonalności stron internetowych/aplikacji; dlatego też ich dezaktywacja może uniemożliwić korzystanie z niektórych części naszych stron internetowych/aplikacji wymienionych w odpowiedniej tabeli plików Cookies.</p> <p>Jeżeli chcesz ograniczyć lub zablokować wszystkie pliki cookies, które są ustawione przez nasze strony internetowe/aplikacje (co może uniemożliwić Ci korzystanie z niektórych części takich stron) lub inne strony/aplikacje, możesz to zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki. Funkcja Pomocy w przeglądarce powinna opisywać, w jaki sposób można tego dokonać. Więcej informacji znajduje się pod tymi linkami: <a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a>;</p>
---	---

Aby spełnić Twoją prośbę, możemy potrzebować dowodu Twojej tożsamości.

## KONTAKT

Jeżeli masz pytania lub wątpliwości co do tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi lub chcesz skorzystać z któregoś z przysługujących Ci praw wymienionych powyżej, prosimy o kontakt pod adresem: [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com) lub napisać do nas na adres:

### **L'Oréal Polska Sp. z o.o.**

Ul. Grzybowska 62  
00-844 Warszawa  
Polska

Możesz także skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: [personal-da@loreal.com](mailto:personal-da@loreal.com).