

Warunki gwarancji

1. Spółka udziela gwarancji:

- a) na felgi aluminiowe – na okres 36 miesięcy licząc od daty zakupu przez Klienta, z wyjątkiem felg chromowanych, które objęte są gwarancją przez 24 miesiące,
- b) na felgi stalowe – na okres 24 miesięcy licząc od daty zakupu przez Klienta

2. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem w chwili jego odbioru. W przypadku braku takiej zgodności Klient ma prawo skierować do Spółki pisemną reklamację wskazującą wszelkie braki, wady lub inne niezgodności towaru z umową:

- a) w ciągu 7 dni od dnia odbioru towaru, jeśli towar ma wady jawne, to jest wady możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin,
- b) w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady, jeśli towar ma wady ukryte, to jest wady niemożliwe do stwierdzenia poprzez oględziny towaru.

3. W przypadku uznania reklamacji, Spółka może według własnego wyboru wymienić reklamowany towar na wolny od wad lub wady te usunąć. Wymiana towaru na wolny od wad lub usunięcie wad odbywa się w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców Spółki i innych ciążących na nim zobowiązań. Strony mogą także uzgodnić udzielenie odpowiedniego rabatu od ceny. Jeśli Spółka nie jest w stanie lub nie chce z powodu uzasadnionych kosztów lub innych uzasadnionych przyczyn wymienić lub zapewnić zgodności z przeznaczeniem dowolnych towarów lub części, może w to miejsce odkupić od Klienta towary po aktualnej wówczas cenie nowych towarów.

4. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania jeśli:

- a) Spółka nie otrzyma pisemnego powiadomienia o wadach przekazanego towaru w terminie określonym w pkt 2,
- b) wada jest spowodowana w całości lub w znacznym stopniu lub nasiliła się pod wpływem normalnego użytkowania, przeciążenia, nadmiernego użytkowania, nieprawidłowego użytkowania, zaniedbania odpowiedniej konserwacji lub jej niewłaściwego wykonania,
- c) Klient nie przedstawi ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży reklamowanego towaru,
- d) na żądanie Spółki towar nie jest zwrócony w dobrym stanie higienicznym, bez uszkodzeń mechanicznych, w oryginalnych opakowaniach,
- e) jeśli Klient jest winien naruszenia warunków umowy zgodnie z którymi dostarczono towary.

5. Wszystkie towary lub części wymieniane przez Spółkę stają się własnością Spółki.

6. Jeśli Spółka tego zażąda wszelkie towary, co do których składana jest reklamacja muszą być zwrócone Spółce opłaconym transportem. W przypadku, gdy roszczenie jest przyjęte przez Spółkę lub zasądzone na rzecz Klienta, koszty transportu zostaną zwrócone Klientowi. Towar ten powinien zostać zwrócony przez Kupującego w dobrym stanie higienicznym, bez uszkodzeń mechanicznych, w oryginalnych opakowaniach.

7. W każdym jednak przypadku, bez względu na jej przyczynę, jeśli reklamacja złożona przez Klienta i dotycząca części lub całości towaru nie zostanie pisemnie uwzględniona przez Spółkę, Klient nie ma prawa wstrzymywania płatności faktur Spółki, bez względu na to, czy dotyczą one sporu czy nie.

8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania zakupionych towarów. W przypadku zakupionych felg stalowych i aluminiowych Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania warunków ich wykorzystania zawartych odpowiednio w „Katalogu felg stalowych - tabele zastosowań według marki samochodu oraz sugerowane rozmiary opon” i „Katalogu felg aluminiowych - tabele zastosowań według marki samochodu oraz sugerowane rozmiary opon”. Klient ma także obowiązek zapoznać z tymi warunkami użytkownika.

9. Spółka nie będzie odpowiadać wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie towaru wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w towarze oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami towaru, inne niż rzeczywiście poniesione.