



## SUPLEMENT DO KARTY GWARANCYJNEJ PIRELLI POLSKA SP. Z O.O.

### I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie do „Karty gwarancyjnej Pirelli” w zakresie zasad i procedury rozpatrywania roszczeń z gwarancji.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część „Karty gwarancyjnej Pirelli”.

### II. Zgłoszenie reklamacyjne

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w miejscu zakupu opony, będącym autoryzowanym punktem sprzedaży Pirelli. W pozostałych przypadkach zgłoszenie musi zostać dokonane:
  - a) w jednym z autoryzowanych punktów sprzedaży opon, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.pirelli.pl](http://www.pirelli.pl)
  - b) w punkcie zakupu pojazdu, o ile reklamacja dotyczy opon stanowiących wyposażenie fabryczne nowego pojazdu (OE).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w obecności upoważnionego pracownika autoryzowanego punktu sprzedaży opon.
3. Warunki rozpatrzenia reklamacji są następujące:
  - a) opona z podejrzeniem wady powinna zostać dostarczona na koszt uprawnionego z tytułu Gwarancji (dalej zwany „Beneficjentem Gwarancji”) do punktu zakupu wraz z dowodem zakupu w celu ustalenia ceny, jak i źródła sprzedaży;
  - b) formularz reklamacyjny Pirelli powinien zostać wypełniony przez upoważnionego przedstawiciela autoryzowanego punktu sprzedaży opon i podpisany przez Beneficjenta Gwarancji w celu zarejestrowania reklamacji,
  - c) opona z podejrzeniem wady będzie następnie przewieziona wraz z oryginałem podpisanego formularza reklamacyjnego do Centrum Diagnostycznego Pirelli.
4. Opona z podejrzeniem wady, która to wada z racji swego charakteru ujawnia się od początku eksploatacji opony (np. ściąganie pojazdu z prostoliniowego toru jazdy, wibracje pojazdu, głośna praca opony, drgania itp), powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po jej zamontowaniu lub stwierdzeniu wadliwości, jednak nie później niż nastąpi 10% zużycia oryginalnej głębokości bieżnika.
5. Na żądanie Pirelli, pojazd, w którym opony były zamontowane, musi zostać udostępniony dla celów sprawdzenia stanu technicznego przez personel techniczny Pirelli.

### III. Termin rozpatrzenia reklamacji

1. Decyzja Pirelli o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji powinna zostać podjęta w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia reklamacji w sposób opisany wyżej i jest ona ostateczna. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Pirelli dokona rozliczenia bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży opon.
2. Po wykonaniu badań opon, skierowanych do badania do Pirelli przez Beneficjenta Gwarancji, jest on powiadamiany o ich wyniku drukiem „WYNIK BADANIA OPON”.

#### IV. Odrzucenie reklamacji

1. Jakikolwiek komentarz słowny, zamieszczony w ostatniej (siódmej) kolumnie druku „WYNIK BADANIA OPON” oznacza, iż reklamacja została odrzucona. W takim przypadku opony są deponowane przez Pirelli w „Strefie reklamacyjnej Pirelli”, mieszczącej się w firmie Fiege Sp. z o.o., ul. Ługowa 85; 96-320 Mszczonów, tel 46 857 60 00 nr wew. od 151 do 154, czynnej w dniach od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 16.00.
2. Beneficjent Gwarancji może, w okresie 30 dni od daty powiadomienia go o odrzuceniu reklamacji odebrać opony na swój koszt i ryzyko z miejsca, w którym są zdeponowane (Fiege Sp. z o.o.). Po tym terminie badane opony poddane będą utylizacji bez jakichkolwiek dodatkowych powiadomień.
3. Aby odebrać opony koniecznym jest (pod rygorem odmowy wydania opon), aby Beneficjent Gwarancji:
  - a) stawił się i odebrał opony z miejsca ich zdeponowania (Fiege Sp. z o.o.) we własnym zakresie lub na swój koszt i ryzyko wybrał przewoźnika (np. firma kurierska, inna osoba fizyczna itp), który dokona przewozu opon z miejsca ich zdeponowania (Fiege Sp. z o.o.) do miejsca wyznaczonego przez Beneficjenta Gwarancji (adres dostawy). Beneficjent Gwarancji lub wybrany przez niego przewoźnik musi posiadać następujące informacje: adres Fiege Sp. z o.o., adres dostawy oraz oznakowanie opon z rozszczenia oddalonego (wg trzeciej kolumny Wyniku Badania Opon), oraz
  - b) powiadomił Pirelli, na co **najmniej 2 dni robocze** przed planowanym dniem odbioru opon z Fiege Sp. z o.o., drogą mailową ([bok.poland@pirelli.com](mailto:bok.poland@pirelli.com)) lub faksową (22 - 517 10 82 - w tym przypadku po wysłaniu faksu prosi się o potwierdzenie czytelności przekazu faksowego dzwoniąc na numer 22 517 10 10 w. 1) o zamiarze odbioru własnego opon, **obligatoryjnie podając oznakowanie przeznaczonych do odbioru opon, dane wybranego przewoźnika, adres dostawy oraz datę planowanego odbioru opon z Fiege sp. z o.o.**

#### V. Wyłączenia

1. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do opon, które zostały zakupione poza Terytorium RP oraz do opon, które nie występują w ofercie handlowej Pirelli Polska Sp. z o.o.
2. Poza rozliczeniem gwarancji opisanym w punkcie VII poniżej, Pirelli nie pokrywa żadnych innych kosztów związanych wadliwą oponą, w szczególności ale nie wyłącznie Pirelli nie pokrywa szkód spowodowanych okresową niesprawnością pojazdu, niedogodnościami lub trudnościami ani kosztów związanych ze złożeniem reklamacji. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści.

#### VI. Niezgodność towaru z umową

Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień (wykonywanych w stosunku do sprzedawcy) Kupującego będącego konsumentem wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

#### VII. Zasady rozliczania gwarancji

1. Na podstawie niniejszej Gwarancji, Pirelli zobowiązuje się, że w przypadku uznanych przez siebie reklamacji, według swojego wyboru:

- a) naprawi bądź wymieni oponę na swój koszt lub
  - b) zagwarantuje Beneficjentowi Gwarancji zwrot ceny sprzedaży zapłaconej za oponę, przy czym Pirelli ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu o część ceny zakupu opony uzależnioną od stopnia zużycia opony, powstałego do czasu rozpatrzenia reklamacji (wyliczenie w oparciu o pozostałą głębokość bieżnika).
2. Rozliczenie gwarancji następuje za pośrednictwem autoryzowanego punktu sprzedaży Pirelli.

### VIII. Zasady eksploatacji opon

1. Opony zamontowane w pojeździe powinny mieć te same parametry, w tym rozmiarowe i wytrzymałościowe, jak wskazane w specyfikacji technicznej pojazdu.
  2. Na jednej osi pojazdu powinny być umieszczane takie same opony (wielkość, indeks nośności, kod prędkości, budowa, wzór bieżnika), chyba że specyfikacja techniczna producenta wskazuje inaczej.
  3. Przy każdorazowym montażu opony na obręcz, jednak nie rzadziej niż raz na 10 tysięcy km, powinno zostać wykonane dynamiczne wyważenie kół (obroż i opona); ta procedura zapewnia komfort jazdy i pomaga wyeliminować przedwczesne zużycie elementów systemu zawieszenia, elementów układu kierowniczego, łożysk oraz opon.
  4. Zaleca się, aby okresowo (nie rzadziej jednak niż co 10.000 km), opony z przedniej osi były wymieniane stronami z oponami z tylnej osi, o ile specyfikacja techniczna producenta to dopuszcza; pomoże to w zmniejszeniu skutków nierównomiernego zużycia opon.
  5. Ciśnienie w oponach powinno być sprawdzane nie rzadziej niż co dwa tygodnie, co najmniej 2 godziny po zatrzymaniu pojazdu, oraz za każdym razem przed dłuższą podróżą.
  6. Podczas użytkowania opon należy przestrzegać, aby zachowane było ciśnienie zalecane przez producenta pojazdu, z uwzględnieniem obciążenia pojazdu (informacja jest dostępna w punktach sprzedaży pojazdu lub w katalogu technicznym producenta pojazdu).
  7. Opony muszą być montowane na obręczach o typie i rozmiarze odpowiednim dla danej opony.
  8. Ogólny stan opon powinien być sprawdzany regularnie; w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia wystąpienia wady opona powinna zostać sprawdzona i ewentualnie wymieniona.
  9. Opony powinny być montowane i demontowane tylko w specjalistycznych warsztatach.
  10. Styl jazdy i prędkość powinny być zawsze dostosowane do aktualnych warunków na drodze oraz do obciążenia pojazdu; należy unikać nagłego hamowania i przyspieszania.
1. Przy każdorazowej wymianie opony należy wymienić również zawór.

### IX. Zasady przechowywania opon

1. Opony powinny być zawsze przechowywane w czystym, suchym, ciemnym i chłodnym miejscu oraz powinny być chronione przed oddziaływaniem ozonu, dużymi wahaniami temperatury, substancjami żrącymi oraz innymi o agresywnym działaniu
2. Opony montowane na obręczach powinny być przechowywane przez zawieszenie na hakach bądź w pozycji horyzontalnej, jedno koło na drugim (maksimum 4 koła); zaleca się zmianę kolejności kół co dwa tygodnie.



3. Opony bez obręczy powinny być przechowywane w pozycji pionowej (stojącej), nie poddane dodatkowym zewnętrznym obciążeniom. Przechowywane tak opony powinny być co dwa tygodnie obracane by uniknąć trwałej deformacji.

**X. Dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji**

Gwarant: Pirelli Polska Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 75, 04-175 Warszawa

Telefon: +48 22 517 10 10 , email: bok.poland@pirelli.com