

WARUNKI GWARANCJI

Firma JMK Sp. z o.o. gwarantuje wysoką jakość swoich wyrobów wyprodukowanych zgodnie z technologią BANDAG i posiadających homologację na zgodność z normą ECE 109.

1) Zakres gwarancji.

- a) Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania (zastosowaną technologię, materiały oraz wykonane naprawy).
- b) Gwarancja nie obejmuje :
 - opon naprawianych (z wyjątkiem napraw wykonywanych w procesie bieżnikowania),
 - uszkodzeń spowodowanych:
 - nieprawidłowym montażem,
 - złym stanem technicznym pojazdu,
 - uszkodzeniami mechanicznymi,
 - nieprawidłową eksploatacją,
 - szkód związanych z pojazdem, osobą lub ładunkiem, powstałych w wyniku eksploatacji opon.

2) Okres obowiązywania gwarancji.

- a) Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w momencie:
 - zużycia bieżnika do wskaźnika TWI (głębokości bieżnika 1,6 mm),
 - upływu 24 miesięcy od daty sprzedaży usługi lub wyrobu użytkownikowi,
 - upływu 36 miesięcy od daty produkcji.

3) Zasady rozpatrywania reklamacji:

- a) Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży lub za pośrednictwem formularza na stronie <https://www.j-m-k.pl/kontakt/formularz-reklamacyjny>.
- b) Warunkami rozpatrzenia reklamacji są:
 - wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego ze wskazaniem dokumentu zakupu opony (nr faktury i daty zakupu),
 - dostarczenie reklamowanego wyrobu z zachowanym numerem DOT i numerem seryjnym (brak numerów może stanowić podstawę oddalenia reklamacji).
 - Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia kompletnej reklamacji u Gwaranta.
 - W przypadku uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy powstałych uszkodzeń opony, natomiast w przypadku braku możliwości ich usunięcia rekompensata pieniężna. Rekompensatę taką przyznaje się do kwoty będącej iloczynem ceny sprzedaży i współczynnika zużycia opony.
 - W przypadku oddalenia roszczeń gwarancyjnych Klient otrzymuje decyzję w formie pisemnej.