

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE

I. Klauzula informacyjna

Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Platformy są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane „RODO”.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik Elektrotechnik sp. z o.o. z siedzibą w Nekli przy ul. Wrzesińskiej 29, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114252, NIP: 7891451126, REGON: 631086705, BDO: 000101390, o kapitale zakładowym: 1.069.700,00 PLN. Z Administratorem danych można kontaktować się:

- a. pod adresem korespondencyjnym: ul. Wrzesińska 29, 62 – 330 Nekla,
- b. pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@karlikb2b.eu.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy i na jej podstawie tj. w celu prowadzenia Konta i umożliwienia korzystania z innych usług dostępnych za pośrednictwem Platformy, np. Koszyk, Śledzenie statusu złożonego Zamówienia, Udostępnianie historii złożonych Zamówień, Reklamacja,
- b. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży i na jej podstawie,
- c. wysyłania informacji o aktualnościach dotyczących Karlik Elektrotechnik sp. z o.o. tj. przesyłania newsletter, na podstawie dobrowolnej zgody, jeśli została udzielona,
- d. udzielenia odpowiedzi na zapytania lub zgłoszenia skierowane do Administratora za pośrednictwem zamieszczonego na Platformie formularza kontaktowego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu kontaktu,
- e. dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową, prowadzenia postępowań sądowych i egzekucyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie praw Administratora,
- f. archiwizacji dokumentacji, w tym zamówień i dokumentów rozliczeniowych, na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- g. prowadzenia statystyk i analiz w celu usprawnienia prowadzonej przez Administratora działalności, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu analiz aktywności na Platformie, sposobu korzystania z Konta, a także preferencji Usługobiorcy, w tym zakupowych, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności.

Administrator może zamieszczać na Platformie informacje marketingowe o swoich produktach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora polegającym na publikacji treści związanych z oferowanymi produktami oraz treści promocyjnych akcji, w które Administrator jest zaangażowany. Takie działania nie naruszają praw i wolności Usługobiorców, gdyż Usługobiorcy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty na Platformie.

Państwa dane osobowe będziemy przekazywać podmiotom przetwarzającym te dane w naszym imieniu uczestniczącym w wykonywaniu przez nas czynności, tj. podmiotom obsługującym systemy

teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (IT), hostingodawcom. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami, przy czym zakres danych, do których mają dostęp, jest ograniczony wyłącznie do danych niezbędnych do wykonania czynności na nasze zlecenie. Podmioty te nie mogą wykorzystywać przekazanych im danych osobowych do innych celów niż zostały im przez nas wskazane.

Dane osobowe nie będą przesyłane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem zamówienia i świadczeniem usług drogą elektroniczną przetwarzane są do końca okresu przedawnienia roszczeń, jakie potencjalnie mogą z tego tytułu wynikać, a w przypadku danych wymaganych przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe pozyskane na podstawie dobrowolnej zgody, będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, dane przetwarzamy do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednak niepodanie danych określonych jako obligatoryjne uniemożliwi korzystanie z Platformy.

Mają Państwo prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych i dostępu do swoich danych, do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i do przenoszenia danych. Mają również Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych osobowych. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie Państwa zgody, mają Państwo także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdym momencie i bez podawania przyczyny można wycofać udzieloną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

II. Polityka cookie

1. Platforma stosuje pliki cookie.
2. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową Usługobiorcy, służące do zapisywania określonych ustawień i danych w celu wymiany z serwerem internetowym Usługobiorcy. Istnieją dwa rodzaje plików cookie:
 - a. sesyjne pliki cookie, które są usuwane po zamknięciu przeglądarki przez Usługobiorcę,
 - b. tymczasowe/stałe pliki cookie, które są przechowywane przez dłuższy okres lub na stałe. Dzięki tym plikom można przygotować odpowiednio Platformę pod kątem preferencji Usługobiorcy.
3. Platforma stosuje następujące kategorie plików cookie:
 - a. niezbędne pliki cookie - pliki te są niezbędne w celu zapewnienia optymalnej nawigacji i obsługi Platformy poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na Platformie i dostęp do bezpiecznych obszarów Platformy. Platforma nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek;
 - b. preferencyjne pliki cookie - pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają Platformie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony. Na podstawie tych plików cookie udostępniamy sekcję „Ostatnio oglądane”, czyli umożliwiamy wyświetlenie produktów, które były ostatnio odwiedzane przez Usługobiorcę;
 - c. statystyczne pliki cookie - pomagają zrozumieć, w jaki sposób różni Usługobiorcy zachowują się na Platformie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje. Są one

zbierane w celu analizy korzystania przez Usługobiorcę z Platformy i wykorzystywane wyłącznie w celu optymalizacji Platformy.

4. Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji Usługobiorców.
5. Przeglądarka internetowa zwykle domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy. Usługobiorca może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Platformy. Bez niezbędnych plików cookies nie jest możliwe korzystanie z Platformy.
6. Klikając na poniższe linki można określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do plików cookies za pomocą ustawień najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
 - a. Microsoft Edge
 - b. Firefox
 - c. Chrome
 - d. Opera

III. Postanowienia końcowe

1. Ochrona prywatności i poufność danych jest kluczowa. Administrator zapewnia bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych i podczas logowania się do Konta na Platformie.
2. Niniejsza Polityka może być uzupełniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia Usługobiorcy aktualnej i rzetelnej informacji.
3. Usługobiorca może pobrać i wydrukować Politykę prywatności i plików cookies w każdym czasie, bez żadnych ograniczeń czasowych. Plik z Polityką prywatności i plików cookies dostępny do pobrania: Polityka prywatności i plików cookies platformy Karlik Elektrotechnik.