

REGULAMIN PLATFORMY DLA B2B

Rozdział I

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Platformy dla B2B określający rodzaje, zakres i zasady świadczenia Usług przez Karlik Elektrotechnik za pośrednictwem Platformy na rzecz Usługobiorców oraz tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie działalności Platformy. Regulamin dostępny jest na stronie głównej Platformy pod następującym linkiem <https://karlikb2b.eu/regulamin> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
2. **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych (PLN) w kwocie netto i brutto (po uwzględnieniu podatku VAT) za dany Towar. Podane Ceny uwzględniają rabaty podstawowe i okna zakupowe wynikające z Umowy Handlowej. Ceny udostępniane na Platformie mogą być zmieniane na zasadach określonych w Umowie Handlowej.
3. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, od godz. 7.00 do godz. 15.00.
4. **Karlik Elektrotechnik** – Karlik Elektrotechnik spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nekli, przy ul. Wrzesińskiej 29, 62-330 Nekla, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000114252, NIP: 7891451126, REGON: 631086705, BDO: 000101390, o kapitale zakładowym: 1.069.700,00 PLN. Kontakt z Karlik Elektrotechnik jest możliwy pod następującym adresem poczty elektronicznej: kontakt@karlikb2b.eu lub następującym numerem telefonu +48 61 4373400; w Dni Robocze w godzinach pracy Działu Obsługi Klienta, tj. od godz. 8.00 do godz. 16.00.
5. **Konto** – dostępne dla Usługobiorcy po zalogowaniu (podaniu loginu i hasła) miejsce na Platformie, za pośrednictwem którego Usługobiorca korzysta z Usług; w szczególności aktywacja Konta umożliwia składanie Zamówienia na Towar za pomocą Usługi Koszyk, dostęp do historii zamówień, śledzenie statusu złożonego Zamówienia; Konto może być Kontem Głównym lub Kontem Zwykłym.
6. **Konto Głównie** – Konto o rozszerzonej funkcjonalności zakładane dla Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy.
7. **Konto Zwykłe** – Konto dla Użytkownika wskazanego przez danego Partnera.
8. **Partner** – przedsiębiorca, który zawarł z Karlik Elektrotechnik Umowę Handlową, związaną bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową oraz umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy.
9. **Platforma** - dedykowany dla Partnerów informatyczny system wymiany danych klasy Connector B2B, udostępniony drogą elektroniczną przez Karlik Elektrotechnik pod adresem elektronicznym <https://www.karlikb2b.eu> dostępny poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiający Usługobiorcom korzystanie z Usług świadczonych przez Karlik Elektrotechnik.
10. **Polityka prywatności i plików cookie** – dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies. Polityka prywatności i plików cookie jest dostępna na stronie głównej Platformy pod następującym linkiem <https://karlikb2b.eu/polityka-prywatnosci>

11. **Umowa Handlowa** – stała umowa łącząca Partnera z Karlik Elektrotechnik określająca zasady i warunki wzajemnej współpracy handlowej. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem a Umową Handlową pierwszeństwo ma Umowa Handlowa.
12. **Usługi** – usługi elektroniczne w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy, które są następujące:
 - a. Konto (prowadzenie Konta)
 - b. Koszyk
 - c. Śledzenie statusu złożonego Zamówienia
 - d. Udostępnianie historii złożonych Zamówień
 - e. Kontakt
 - f. Reklamacja
 - g. Newsletter.Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę jest nieodpłatne.
13. **Usługodawca** – Karlik Elektrotechnik.
14. **Usługobiorca** – Partner oraz wskazany przez Partnera Użytkownik, korzystający z Usług za pośrednictwem Platformy.
15. **Użytkownik** – osoba upoważniona przez Partnera na mocy Umowy Handlowej lub wskazana dodatkowo przez Partnera do składania Zamówienia w imieniu i na rzecz Partnera oraz do korzystania w imieniu i na rzecz Partnera z Usług. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Użytkowniku należy przez to rozumieć również Partnera, chyba że z kontekstu danego postanowienia Regulaminu wynika co innego.
16. **Towar** – rzecz ruchoma, którą Usługobiorca może zamówić za pośrednictwem Platformy, z asortymentu Karlik Elektrotechnik.
17. **Zamówienie** – oświadczenie woli Usługobiorcy zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów między Partnerem a Karlik Elektrotechnik na warunkach wynikających z Umowy Handlowej.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Celem Platformy jest udostępnienie Partnerom dodatkowego narzędzia do składania Zamówienia na Towary z asortymentu Karlik Elektrotechnik prezentowane na Platformie, a tym samym ułatwienie składania Zamówienia, jak też Śledzenie statusu złożonego Zamówienia, Udostępnienie historii złożonych zamówień.
2. Dla każdego Partnera Karlik Elektrotechnik zakłada na Platformie kartotekę Partnera i kartotekę oddziałów Partnera (jeśli takie Partner posiada).
3. Korzystanie z Platformy możliwe jest pod warunkiem spełniania następujących wymagań technicznych przez Usługobiorcę:
 - a. posiadanie urządzenia posiadającego dostęp do internetu i umożliwiającego korzystanie z przeglądarki internetowej wymienionej w pkt e) poniżej;
 - b. posiadanie adresu poczty elektronicznej;
 - c. posiadanie dostępu do internetu gwarantującego nieprzerwany dostęp do Platformy podczas korzystania z niej,
 - d. posiadanie dowolnego programu do przeglądania plików w formacie PDF lub xls;

- e. używanie przeglądarki internetowej:
 - (i) Mozilla Firefox (w najnowszej wersji);
 - (ii) Google Chrome (w najnowszej wersji);
 - (iii) Safari (w najnowszej wersji);
 - (iv) Edge (w najnowszej wersji);- z włączoną opcją obsługi Java Script.
- 4. Karlik Elektrotechnik dokłada wszelkich starań, by strona internetowa Platformy działała i wyświetlała się poprawnie w każdej z wersji przeglądarek wymienionych w ust. 3 powyżej, jednakże Karlik Elektrotechnik zapewnia poprawność działania i wyświetlania ww. strony internetowej Platformy wyłącznie w przypadku korzystania przez Usługobiorcę z najnowszej, z dostępnych w danej chwili, wersji danej przeglądarki.
- 5. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu,
 - b. korzystania z Platformy zgodnie z dobrymi obyczajami, zasadami uczciwego obrotu oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów,
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
 - d. korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie,
 - e. nieudostępniania danych potrzebnych do zalogowania się na Konto osobom nieuprawnionym.
- 6. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
- 7. Korzystanie z Platformy wymaga zalogowania się na Platformie - poprzez przeglądarkę internetową, o której mowa w ust. 3 powyżej - z wykorzystaniem danych uwierzytelniających. Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia zachowania w poufności danych uwierzytelniających (login i hasło), w szczególności nieprzekazywania ich nieuprawnionym osobom trzecim. W razie naruszenia tego obowiązku wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z tego naruszenia obciążają Usługobiorcę oraz, jeżeli nie jest nim Partner, również Partnera, jak za własne działania i zaniechania.
- 8. Karlik Elektrotechnik ma prawo do zamieszczania na stronach Platformy treści reklamowych, w tym zdjęć, filmików, prezentacji. Treści te stanowią integralną część Platformy i prezentowanych w niej materiałów.
- 9. Za wszelkie dane i treści wprowadzone przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Platformy, w tym za poprawność, aktualność, prawdziwość, rzetelność oraz użyteczność tych danych, odpowiedzialność ponosi Usługobiorca oraz, jeżeli nie jest nim Partner, również Partner jak za własne działania i zaniechania.
- 10. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Partnera z Usług świadczonych przez Karlik Elektrotechnik za pośrednictwem Platformy jest zawarcie pomiędzy Partnerem a Karlik Elektrotechnik Umowy Handlowej, zapoznanie się i akceptacja przez Partnera Regulaminu, zapoznanie się z Polityką prywatności i plików cookie, a także potwierdzenie założenia przez Karlik Elektrotechnik Konta Głównego przeznaczonego dla Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy.
- 11. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez pozostałych Użytkowników danego Partnera w imieniu i na rzecz tego Partnera z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy jest potwierdzenie

założenia przez Karlik Elektrotechnik Konta Głównego a nadto zapoznanie się przez danego Użytkownika z Regulaminem, Polityką prywatności i plików cookie oraz potwierdzenie przez Karlik Elektrotechnik założenia Konta Zwykłego dla Użytkownika.

Rozdział III

Konto

1. W celu umożliwienia dostępu do Platformy Partner otrzymuje od Karlik Elektrotechnik na wskazany przez Partnera adres poczty elektronicznej link aktywujący, służący do założenia przez Partnera Konta Głównego dla Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy. Założenie Konta Głównego wymaga wypełnienia Formularza Rejestracji, zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz zapoznania się z Polityką Prywatności i plików cookie przez Partnera. Z chwilą potwierdzenia przez Karlik Elektrotechnik założenia Konta Głównego (tj. z chwilą otrzymania przez Użytkownika, na wskazany w Formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej, Listu Powitalnego do Partnera) dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy między Karlik Elektrotechnik a Partnerem.
2. Potwierdzenie założenia Konta Głównego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, umożliwia uzyskanie dostępu do Usług dla pozostałych Użytkowników wskazanych przez danego Partnera. Konto Zwykłe może założyć Karlik Elektrotechnik lub samodzielnie Partner. W ramach Konta Zwykłego możliwe jest nadawanie uprawnień spośród funkcjonalności dostępnych dla Konta Zwykłego. Na wniosek Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy Karlik Elektrotechnik może zmienić zakres uprawnień w ramach funkcjonalności dostępnych dla Konta Zwykłego.
3. W celu założenia przez Karlik Elektrotechnik Konta Zwykłego dla pozostałych Użytkowników niezbędne jest wysłanie przez Partnera na adres poczty elektronicznej kontakt@karlikb2b.eu prośby o założenie Konta Zwykłego i podanie imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej Użytkownika. Na wskazany adres poczty elektronicznej wysyłany jest link aktywujący Konto Zwykłe dla danego Użytkownika.
4. W celu założenia przez Partnera Konta Zwykłego dla pozostałych Użytkowników Partner wypełnia formularz „Zarejestruj nowe Konto”, w ramach którego podaje imię i nazwisko i adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz fakultatywnie – numer telefonu Użytkownika. Na wskazany adres poczty elektronicznej wysyłany jest link aktywujący Konto Zwykłe dla danego Użytkownika.
5. Założenie Konta Zwykłego wymaga wypełnienia Formularza Rejestracji oraz zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i plików cookie przez Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia przez Karlik Elektrotechnik założenia Konta Zwykłego dla Użytkownika (tj. z chwilą otrzymania przez Użytkownika, na wskazany w Formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej, Listu Powitalnego do Użytkownika) możliwe jest korzystanie przez Użytkownika z Usług w imieniu i na rzecz Partnera, w oparciu o umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy zawartą między Karlik Elektrotechnik a danym Partnerem.
6. Rejestracja nowego Konta przez Partnera i wypełnienie Formularza Rejestracji polega na:
 - a. uzupełnieniu danych obowiązkowych (niezbędnych), które są oznaczone symbolem czerwonej gwiazdki,

- b. fakultatywnym uzupełnieniu danych nieobowiązkowych, które nie są oznaczone symbolem czerwonej gwiazdki.
- 7. Wypełnienie Formularza Rejestracji polega dodatkowo na utworzeniu własnego hasła do Konta.
- 8. Po potwierdzeniu założenia Konta, Usługobiorca może załogować się na Platformę za pomocą danych uwierzytelniających, tj. indywidualnych danych Usługobiorcy, takich jak:
 - a. login – będący adresem poczty elektronicznej Usługobiorcy,
 - b. hasło – będące stworzonym przez Usługobiorcę indywidualnym ciągiem znaków, używanym przez Usługobiorcę w celu zabezpieczenia dostępu do Konta i Platformy.
- 9. Usługobiorca może, w miarę potrzeby, zmienić hasło na inne.
- 10. Usługa Konta świadczona jest przez czas nieoznaczony. Korzystanie z Konta przez Usługobiorcę jest dobrowolne.
- 11. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili zakończenia korzystania z Usługi Konto, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat, wysyłając prośbę o usunięcie Konta za pośrednictwem Platformy lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@karlikb2b.eu. Zakończenie korzystania z Usługi Konto przez Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy oznacza automatyczne zakończenie Usługi Konto dla wszystkich pozostałych Użytkowników danego Partnera.
- 12. W przypadku usunięcia Konta, wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych Zamówień. Dane Usługobiorcy ujęte w dokumentach księgowych i podatkowych będą przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
- 13. Partner ma możliwość samodzielnego usunięcia Konta Zwykłego dla Użytkowników wskazanych przez danego Partnera. Partner zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia Konta Zwykłego w przypadku zakończenia współpracy z danym Użytkownikiem. W razie naruszenia tego obowiązku wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z tego naruszenia obciążają Partnera.
- 14. Karlik Elektrotechnik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy w przypadku zaprzestania świadczenia Usług, naruszenia przez Partnera przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, naruszenia przez Użytkownika danego Partnera przepisów prawa lub postanowień Regulaminu (za które to naruszenia odpowiedzialność ponosi Partner jak za własne działania i zaniechania), jak również w przypadku braku aktywności Użytkownika (rozumianej jako nielogowanie się na Platformę) przez okres 12 miesięcy. Wypowiedzenia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Rejestracji do założenia Konta Głównego. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy następuje z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej.
- 15. Partner ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@karlikb2b.eu. Wysłanie prośby o usunięcie Konta Głównego jest równoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia.

16. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy następuje automatycznie z dniem rozwiązania Umowy Handlowej, bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek dalszych czynności.

Rozdział IV

Koszyk

1. Usługobiorca za pośrednictwem Usługi Koszyk dostępnej na Platformie może złożyć Zamówienie na Towar w imieniu i na rzecz danego Partnera. Korzystanie z Usługi Koszyk rozpoczyna się w chwili dodania pierwszego Towaru do elektronicznego Koszyka i umożliwia złożenie Zamówienia na wybrany Towar lub Towary.
2. Wybór zamawianych Towarów następuje poprzez ich dodawanie do Koszyka (kliknięcie okienka „Do Koszyka”).
3. Na Platformie wyświetlane będą następujące dane dotyczące Towarów umożliwiające skompletowanie Zamówienia i wybór Towarów: nazwa produktu, indeks katalogowy produktu, EAN produktu, marka produktu, linia produktu, Cena, jednostki miary.
4. Koszyk określa m.in. jakie Towary, po jakiej Cenie i w jakich ilościach Partner chce zamówić oraz łączną wartość Zamówienia.
5. Informacja o kosztach dostawy oraz terminie płatności jest udostępniana i wyświetlana w trakcie składania Zamówienia (stosownie do warunków określonych w Umowie Handlowej).
6. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest naciśnięcie okienka „Potwierdź zakup z obowiązkiem zapłaty”.
7. Złożenie Zamówienia stanowi wiążące oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży na warunkach określonych w Umowie Handlowej.
8. Korzystanie z Koszyka ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem.

Rozdział V

Zamówienia i Umowa sprzedaży Towarów

1. Usługobiorca może złożyć Zamówienie za pośrednictwem Usługi Koszyk udostępnianej za pośrednictwem Platformy.
2. Zasady składania Zamówień za pośrednictwem Usługi Koszyk zostały opisane w Rozdziale IV.
3. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Usługi Koszyk nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości składania zamówienia w inny sposób określony w Umowie Handlowej.
4. Procedura potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji lub odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji odbywa się na zasadach wynikających z Umowy Handlowej. Przyjęcie Zamówienia do realizacji lub odmowa przyjęcia Zamówienia do realizacji jest udostępniana w ramach Konta, w zakładce „Historia zamówień”.
5. Do zawarcia Umowy sprzedaży Towarów dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Karlik Elektrotechnik przyjęcia Zamówienia do realizacji.
6. Karlik Elektrotechnik realizuje wysyłkę Towarów na terenie Polski.
7. Informacja o kosztach dostawy jest udostępniana i wyświetlana w trakcie składania Zamówienia.
8. Karlik Elektrotechnik nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Partnera wskazane przy składaniu Zamówienia, w tym dane wymagane do wystawienia faktury VAT.

9. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Partnerowi treści zawieranej Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez: udostępnienie Regulaminu na stronie Platformy, przesłanie wiadomości e-mail wraz z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji, a także poprzez przesłanie dowodu zakupu zawartej Umowy sprzedaży Towarów w postaci faktury VAT. Treść Umowy sprzedaży Towarów jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Platformy Karlik Elektrotechnik.

Rozdział VI

Śledzenie statusu złożonego Zamówienia, Udostępnianie historii złożonych zamówień,

1. Za pośrednictwem Platformy dostępna jest Usługa Śledzenia statusu złożonego Zamówienia. Złożone Zamówienie i jego aktualny status są dostępne do wglądu w zakładce „Historia zamówień”. Status Zamówienia jest wyświetlany w formie następujących komunikatów:
 - a. „Złożone – Twoje zamówienie zostało poprawnie złożone i przyjęte do naszego systemu”.
 - b. „Opłacone – Twoje zamówienie zostało opłacone przy pomocy operatora płatności”.
 - c. „Oczekuje na realizację – Twoje zamówienie oczekuje na realizację w naszym systemie. O wyniku realizacji dowiesz się w kolejnym mailu”.
 - d. „Anulowane – Twoje zamówienie zostało anulowane i nie może być przywrócone. O powodach anulowania możesz dowiedzieć się kontaktując się z Działem Obsługi Klienta”.
 - e. „Przyjęte do realizacji – Twoje zamówienie zostało przyjęte do realizacji. Wkrótce nastąpi kompletowanie i pakowanie zamówienia do wysyłki”.
 - f. „Wstrzymane – Twoje zamówienie zostało wstrzymane i nie może być dalej realizowane. Najczęściej powodami wstrzymania zamówienia są: zaległości płatnicze, błędy w zamówieniu, nieprawidłowe dane. Aby dowiedzieć się więcej o zamówieniu, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta”.
 - g. „Wysłane – Twoje zamówienie zostało wysłane i wkrótce dotrze do Ciebie. Status przesyłki możesz śledzić na stronie przewoźnika. Jeśli wybrałeś odbiór osobisty, zapraszamy do naszego magazynu”.
2. Istnieje możliwość podejrzenia Zamówienia, pobrania Zamówienia w formie XLS i PDF, ponowienia Zamówienia.
3. Za pośrednictwem Konta możliwy jest dostęp do Historii złożonych zamówień. Usługa dotyczy zarówno zamówień złożonych za pośrednictwem Platformy, jak też za pośrednictwem pozostałych dopuszczalnych – zgodnie z Umową Handlową – kanałów (z tym, że w takim przypadku dotyczy to zamówień złożonych po dniu 01.04.2024r.).

Rozdział VII

Kontakt

1. Usługa Kontakt umożliwia wysyłanie za pomocą formularza udostępnionego na stronie Platformy wiadomości do Karlik Elektrotechnik.
2. Odpowiedź na zapytanie zadane w formularzu zostanie udzielona na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę lub w drodze kontaktu telefonicznego na numer telefonu wskazany przez Usługobiorcę.
3. Rezygnacja z Usługi Kontakt jest możliwa w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania wiadomości do Karlik Elektrotechnik.

Rozdział VIII

Reklamacja

1. Usługa Reklamacja umożliwia złożenie przez Partnera reklamacji następujących kategorii: błędna faktura VAT, niezgodność dostawy z zamówieniem, produkt uszkodzony mechanicznie, wadliwe działanie produktu.
2. W zależności od rodzaju reklamacji Partner zostanie poproszony o wskazanie dodatkowych danych mających na celu ułatwienie i przyspieszenie procesu rozpoznania Reklamacji.

Rozdział IX

Newsletter

1. Usługa Newsletter pozwala na subskrybowanie i otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Karlik Elektrotechnik (subskrypcja Newsletter rozumiana jako wysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz z używaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika).
2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie Newsletter udostępnianego przez Karlik Elektrotechnik przesyłanego w formie e-mail na podany adres poczty elektronicznej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Rejestracji lub w Koszyku na etapie składania Zamówienia (wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. Newsletter zawiera informacje dotyczące aktualnych promocji i nowości w asortymencie Towarów Karlik Elektrotechnik oraz inne informacje marketingowe, jak też dotyczące wizerunku Karlik Elektrotechnik.
4. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Newsletter samodzielnie poprzez odznaczenie stosownego pola „Wyrażam zgodę na otrzymywanie newslettera” w ustawieniach swojego Konta w zakładce „Moje zgody”.

Rozdział X

Programy lojalnościowe i promocje

1. Karlik Elektrotechnik może zamieszczać na Platformie informacje o Programach lojalnościowych dla Partnerów składających zamówienia na Towar za pośrednictwem Platformy, jak również organizować promocje obejmujące Cenę jednego lub większej ilości Towarów lub inne warunki zakupu.
2. Programy lojalnościowe będą odbywały się na zasadach i warunkach określonych w odrębnych regulaminach, które dostępne będą po zalogowaniu się na Konto.
3. Karlik Elektrotechnik może organizować dla Partnerów składających zamówienia na Towar za pośrednictwem Platformy dodatkowe promocje obejmujące Cenę jednego lub większej ilości Towarów lub inne warunki zakupu. Promocje nie obejmują zamówień dokonanych przed dniem wskazanym jako początkowy dzień okresu promocyjnego (chyba że w warunkach promocji wyraźnie postanowiono inaczej).

Rozdział XI

Reklamacje dotyczące świadczonych Usług

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług za pośrednictwem Platformy Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej przysyłając reklamację na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@karlikb2b.eu
2. W reklamacji należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Rozdział XII

Własność intelektualna

1. Usługobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania, ani inne elementy Platformy.
2. Z elementów strony internetowej Platformy można korzystać wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
3. Wszelkie treści służące prezentacji na Platformie oferty handlowej Karlik Elektrotechnik, w szczególności zdjęcia, znaki towarowe, opisy, logotypy, stanowią własność Karlik Elektrotechnik.

Rozdział XIII

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień Regulaminu i korzystaniem z Platformy jest Karlik Elektrotechnik. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności i plików cookie.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych w związku ze świadczonymi Usługami Karlik Elektrotechnik podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia bezpieczeństwa świadczonych Usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych osobowych.

Rozdział XIV

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2024r.
2. Karlik Elektrotechnik zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany Regulaminu z przyczyn prawnych dotyczących działalności Platformy, organizacyjnych dotyczących funkcjonowania Platformy i Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy oraz technologicznych.
3. O treści zmiany Regulaminu Usługobiorca zostanie powiadomiony wiadomością e-mail wysłaną na wskazany w Formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
4. Korzystanie z Platformy wymaga akceptacji nowej treści Regulaminu przez Partnera. Partner może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Rejestracji do założenia Konta Głównego, odmówić akceptacji zmiany Regulaminu i wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany Regulaminu. Wypowiedzenia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia

pocztą elektroniczną na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: kontakt@karlikb2b.eu. Brak odmowy akceptacji zmiany Regulaminu w wyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z akceptacją nowej treści Regulaminu przez Partnera. Zmiana Regulaminu skuteczna jest tylko na przyszłość. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych i nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed wejściem zmiany Regulaminu w życie.

5. Użytkownik może korzystać z Platformy po akceptacji zmiany Regulaminu przez Partnera, który wskazał danego Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się ze zmienionym Regulaminem.
6. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień, o których mowa w Rozdziale II ust. 5 Regulaminu, Karlik Elektrotechnik ma prawo według własnego wyboru do zablokowania Konta aż do naprawienia uchybienia przez Usługobiorcę lub samodzielnego usunięcia nieprawidłowych, sprzecznych ze stanem faktycznych danych lub usunięcia Konta Usługobiorcy. Usunięcie Konta Użytkownika będącego Partnerem lub mającego uprawnienie do zawarcia, zmiany i rozwiązania w imieniu i na rzecz Partnera umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy oznacza automatyczne usunięcie Kont wszystkich pozostałych Użytkowników danego Partnera.
7. Usługobiorca może pobrać i wydrukować Regulamin w każdym czasie, bez żadnych ograniczeń czasowych.