

Polityka prywatności LUBAR S.A.

I. Informacje ogólne

1. Właścicielem strony internetowej działającej pod adresem www.lubar.pl jak również sklepu internetowego działającego pod adresem www.sklep-lubar.pl oraz jednocześnie administratorem przekazywanych przez Państwa danych osobowych, jest spółka LUBAR Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku (44-274), przy ul. Konarskiego 159a, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540215, NIP 6422585210, REGON 276265530, kapitał zakładowy 833 700,00 zł w całości wpłacony, akta rejestrowe w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział X Gospodarczy, www.lubar.pl, tel. 607 993 499, 662 454 497 rodo@lubar.pl. W niniejszym dokumencie polityki prywatności LUBAR Spółka Akcyjna, oznaczana jest jako „spółka LUBAR”, „my”.
2. Przykładamy najwyższą staranność w zakresie ochrony Państwa danych osobowych, poszanowania Państwa prywatności, poprzez zastosowanie adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych. Wszelkie przekazane przez Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, w szczególności znajdują swoją podstawę prawną w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) oraz w zakresie plików cookies, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce prywatności zastosowanie mają również postanowienia kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego.
3. Połączenie z naszą stroną jest szyfrowane, przy użyciu certyfikatu SSL, co mogą Państwo zweryfikować każdorazowo podczas odwiedzin naszej strony, w przeglądarce internetowej, z której Państwo korzystają. Przetwarzane przez nas dane są należycie zabezpieczone, m.in. poprzez szyfrowanie, a dostęp do nich mają jedynie osoby wyznaczone i przeszkolone w zakresie administrowania danymi.
4. Nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
5. Nie dokonujemy profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. W niniejszym dokumencie znajdują Państwo niezbędne informacje dotyczące administrowania przez nas danymi osobowymi, które pozyskujemy od Państwa w związku z korzystaniem przez Państwa sklepu internetowego www.sklep-lubar.pl, przeglądania naszej strony www.lubar.pl czy podczas dokonywania zakupów w stacjonarnych punktach sprzedaży jak również w toku kontaktów handlowych. Dokument zawiera również informacje w zakresie korzystania z plików cookies, zgodnie z wymogami art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w zakresie objętym niniejszą polityką, jak również w celu skorzystania z przysługujących Państwu uprawnień, mogą się Państwo skontaktować z nami osobiście, za pomocą poczty lub środków porozumiewania się na odległość. Wszelkie dane kontaktowe zamieszczone są na stronie internetowej, w zakładce kontakt.
8. Wszelkie zmiany w niniejszym dokumencie zostaną podane do wiadomości na stronie internetowej www.lubar.pl/rodo-obowiazek-informacyjny.pl oraz www.sklep-lubar.pl/polityka-prywatnosci.pl

II. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Sprzedaż za pośrednictwem naszego sklepu internetowego, jak również w naszych stacjonarnych sklepach wiąże się z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, takich jak:

1. imię i nazwisko
2. nazwa firmy, w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej
3. adres dostawy (realizacji umowy), adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres który zostanie wskazany w fakturze dokumentującej sprzedaż towarów i/lub usług
4. adres poczty elektronicznej
5. numer telefonu
6. numer PESEL oraz w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer REGON

7. stanowisko służbowe, pełnione funkcje, w przypadku zawarcia umowy, gdy osoba której dane dotyczą, nie jest bezpośrednio stroną umowy lecz jest reprezentantem strony umowy
8. spersonalizowane linki, identyfikatory na portalach społecznościowych (m.in. Facebook); wizerunek na fotografiach/filmach które zostaną nam udostępnione, w szczególności na fotografiach/filmach zamieszczonych na Pani/Pana profilach w mediach społecznościowych (m.in. Facebook);
9. zdjęcia profilowe oraz treść konwersacji tekstowej prowadzonej za pośrednictwem komunikatorów, w szczególności Whatsapp, Messenger, Czater.pl

III. Cele przetwarzania danych osobowych

Wymienione wyżej dane osobowe są przetwarzane przez nas w następujących celach i na następujących podstawach prawnych wynikających z RODO:

1. wykonania (realizacji) przez nas umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia na Pani/Pana żądanie działań przed zawarciem umowy; w celach komunikacji w toku postępowań reklamacyjnych; w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej w biurach informacji gospodarczej, prowadzenia windykacji własnej (przesyłania wezwań do zapłaty)
– zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b RODO
2. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na spółce LUBAR, jako administratorze – obowiązek wystawienia i przechowywania faktur dokumentujących sprzedaż Pani/Panu towarów i/lub usług; obowiązek prowadzenia i przechowywania dokumentacji księgowej; obowiązek rozpatrzenia i rozstrzygnięcia reklamacji; w celu stosowania i przesyłania faktur drogą elektroniczną zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT)
– zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c RODO
3. wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez spółkę LUBAR – windykacja, dochodzenie i obrona roszczeń w postępowaniu sądowym oraz egzekucyjnym; zgłoszenie nieuregulowanych należności do ubezpieczyciela w ramach umowy ubezpieczenia wierzytelności lub zbycie wierzytelności, w przypadku braku zapłaty za sprzedane towary i/lub świadczone usługi
– zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f RODO
4. wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez spółkę LUBAR – zawarcia umowy, gdy osoba której dane dotyczą, nie jest bezpośrednio stroną umowy lecz jest reprezentantem strony umowy (przykładowo pełnomocnik, wspólnik, zarząd, komplementariusz, partner) oraz w celu wykonania umowy (kontakt z osobami odpowiedzialnymi za wykonanie umowy); weryfikacja należytej reprezentacji kontrahenta
– zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f RODO
5. przekazywania Pani/Panu informacji o aktualnej ofercie handlowej spółki LUBAR, składania propozycji zakupu oferowanych towarów i/lub usług (marketing bezpośredni), osobiście, za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub na telekomunikacyjne urządzenia końcowe (telefon, tablet, komputer, faks) jeżeli wyrazi Pani/Pan na to zgodę – zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f RODO, tj. w przypadku (dot. punktu „f”) możliwości przetwarzania danych osobowych w celu marketingu własnego bez zgody osoby, której dane dotyczą
6. komunikacji z Państwem; udzielania odpowiedzi na złożone zapytania za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, formularza kontaktowego, komunikatorów w szczególności Whatsapp, Messenger, czater.pl, za pośrednictwem mediów społecznościowych (m.in. Facebook)
– zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO

IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, będą one przechowywane do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody.
2. W przypadku pozostałych celów, dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane te są przetwarzane – przykładowo: przez okres trwania umowy i po jej zakończeniu w celach rozliczeniowych; przez okres, w którym przepisy podatkowe nakazują przechowywać dokumentację księgową; przez okres w którym będzie istniała prawna możliwość dochodzenia od Pani/Pana roszczeń za niezapłacone towary i/lub usługi oraz innych roszczeń; przez okres do upływu terminów przedawnienia dochodzenia przez Panią/Pana roszczeń.

3. Niezależnie od powyższego w przypadku danych podanych przez Panią/Pana na koncie w ramach sklepu internetowego, dane te będą przetwarzane nie krócej niż do czasu ich usunięcia lub usunięcia konta, tj. nie krócej niż czas świadczenia usług drogą elektroniczną.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych mogą być:

1. podmioty, które będą świadczyły na rzecz spółki LUBAR usługi związane z realizacją zawartej z Panią/Panem umowy np. usługi transportu zakupionych przez Panią/Pana towarów. Mogą to być producenci/sprzedawcy wyrobów budowlanych lub działający na zlecenie spółki LUBAR przewoźnicy, firmy kurierskie. Podmiotom tym będzie udostępniony wskazany przez Pana/Panią adres dostawy, e-mail oraz numer telefonu do ewentualnego kontaktu w sprawie realizacji dostawy (zamówienia).
2. operator płatności współpracujący ze spółką LUBAR, jeżeli zdecyduje się Pani/Pan dokonać płatności za zakupione towary i usługi, za pośrednictwem tego operatora. Operatorowi zostaną przekazane dane niezbędne do dokonania płatności. Operatorem jest spółka Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561.
3. przedstawiciele spółki LUBAR, w celu kontaktu w sprawie informacji o aktualnej ofercie handlowej spółki LUBAR, składania propozycji zakupu oferowanych towarów i usług, bieżącej obsługi sprzedaży
4. podmioty świadczące na rzecz spółki LUBAR usługi wspomagające funkcjonowanie spółki, przykładowo: projektowe (jeżeli zamówi Pani/Pan również projektowanie np. wnętrz), księgowo, prawne, doradcze, podatkowe, windykacyjne, brokerskie i ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczenia należności płatniczych, biegli rewidenci, informatyczne, dostawcy oprogramowania IT, nabywcy nieuregulowanych wierzytelności w przypadku zbycia wierzytelności, pocztowe i kurierskie, bankowe w przypadku dokonywania przelewów na Pani/Pana rzecz (np. zwroty zaliczek, nadpłat)
5. organy kontroli państwowej i ochrony prawa np. Policja, prokuratura, sądy, organy skarbowe, organy kontroli skarbowej

VI. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W zakresie dotyczącym Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do żądania od spółki LUBAR:

1. dostępu do danych; uzyskania ich kopii; otrzymania potwierdzenia, że spółka LUBAR przetwarza te dane; a także prawo do uzyskania informacji szczegółowo wymienionych w art. 15 ust. 1 RODO
2. sprostowania, w zakresie w jakim te dane są nieprawidłowe, jak również uzupełnienia niekompletnych danych, jeżeli wymagał będzie tego cel przetwarzania danych.
3. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), pod warunkiem wystąpienia jednego z następujących przypadków (a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane (b) udzielona przez Panią/Pana zgoda na przetwarzanie danych została przez Panią/Pana cofnięta, jeżeli przetwarzanie opierało się na tej zgodzie (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) (c) wniesiony został przez Panią/Pana sprzeciw, o którym mowa niżej, wobec przetwarzania danych osobowych, a spółka LUBAR nie ma nadrzędne prawnie uzasadnionych podstawy przetwarzania; (d) Pani/Pana dane były przetwarzane przez spółkę LUBAR niezgodnie z prawem; (e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się przez spółkę LUBAR z nałożonego na spółkę LUBAR obowiązku prawnego. Opisane wyżej prawo do bycia zapomnianym nie dotyczy jednak sytuacji, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach: (a) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych (b) jeżeli dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem i jednocześnie sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania (c) gdy spółka LUBAR nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale dane te są Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (d) w przypadku wniesienia sprzeciwu, o którym mowa niżej, do czasu stwierdzenia, czy

prawnie uzasadnione podstawy po stronie spółki LUBAR są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Pani/Pana sprzeciwu.

5. W szczególnej sytuacji przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes spółki LUBAR (art. 6 ust. 1 pkt f RODO). Wówczas, w przypadku wniesienia sprzeciwu, spółka LUBAR nie będzie mogła przetwarzać tych danych osobowych chyba, że istnieć będą ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. W zakresie natomiast marketingu bezpośredniego, który również jest prawnie uzasadnionym interesem spółki LUBAR (art. 6 ust. 1 pkt f RODO) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby takiego marketingu (w tym profilowania) – wówczas spółka LUBAR jest zobowiązana do zaprzestania przetwarzania danych osobowych w tym celu. Jeżeli natomiast zgoda na przetwarzanie danych w celu marketingu, została przez Panią/Pana udzielona, wówczas przysługuje Pani /Panu prawo do cofnięcia tej zgody.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
8. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a RODO, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Jeżeli Pani/Pan uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie przez spółkę LUBAR podanych przez Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO i ustawy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Opisane wyżej żądania i oświadczenia może Pani/Pan zgłosić w dogodny dla siebie sposób, kontaktując się ze spółką LUBAR na wskazane wyżej dane kontaktowe administratora danych osobowych, osobiście, za pomocą poczty lub środków porozumiewania się na odległość.

VII. Dobrowolność zgody na przetwarzanie danych osobowych

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, nie jest wymogiem ustawowym, niemniej jednak jest to obowiązek umowy wynikający z konieczności oznaczenia strony umowy (nabywcy) oraz z konieczności należytego wykonania umowy przez spółkę LUBAR, należytego udokumentowania umowy i w tym zakresie jest to warunek zawarcia umowy. Podanie danych kontaktowych umożliwia również sprawną realizację umowy, w tym realizację dostawy zakupionych towarów, przesyłanie faktur drogą elektroniczną, komunikacji w przypadku rozpatrywania reklamacji, odbiorów towarów, zwrotów.
2. W przypadku natomiast zgody w celach marketingowych, składania ofert handlowych, brak takiej zgody skutkuje tym, że spółka LUBAR nie będzie się z Panią/Panem kontaktowała w celach marketingowych. Taka zgoda nie jest obowiązkowa, nie wynika ani z ustawy ani z umowy, udzielenie tej zgody nie jest również warunkiem zawarcia umowy.
3. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym również poprzez zapisanie się na newsletter wyrażają Państwo również zgodę na
 - (a) używanie przez nas, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których są Państwo użytkownikami (telefon, komputer, tablet, faks), dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800)
 - (b) przesyłanie przez nas informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany w formularzu adres, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. W przypadku niewyrażenia zgody na stosowanie faktur elektronicznych, faktury będą sporządzane w formie papierowej i wysyłane pocztą, na wskazany adres.

VIII. Pliki Cookies

1. Podczas Państwa połączenia z naszymi stronami: www.lubar.pl oraz www.sklep-lubar.pl, przesyłane są zapytania do serwera, na którym osadzona są nasze strony. Takie zapytania

zapisywane w tzw. logach serwera. W tym zakresie gromadzimy automatycznie następujące dane: (a) publiczny adres IP urządzenia końcowego (komputer, smartfon, tablet), z którego nawiązane zostało połączenie; (b) czas spędzony na stronie z oznaczeniem daty i godziny wejścia/wyjścia; (c) odwiedzone podstrony wraz z informacją odnośnie daty i godziny; (d) rodzaj przeglądarki internetowej użytej do połączenia ze stroną; (e) rodzaj urządzenia końcowego użytego do połączenia; (f) lokalizacja, z której nastąpiło połączenie ze stroną; (g) unikalny identyfikator reklamowy; (h) informacja o stronie, z której nastąpiło polecenie połączenia z naszą stroną tzw. referer link

2. Dane o których mowa wyżej, w żaden sposób nie są łączone z konkretną osobą; wykorzystywane są przez nas w celu analizy ruchu na naszej stronie; w celu poprawy funkcjonalności strony; wykrycia i usunięcia potencjalnych błędów.
3. Nasze strony www.lubar.pl oraz www.sklep-lubar.pl wykorzystują pliki cookies. Są to pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym (komputer, smartfon, tablet), z którego korzystają Państwo, łącząc się z naszą stroną. Są one odczytywane przez nas w wyniku wysłania ich z powrotem na nasz serwer.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celach: (a) dostosowania zawartości strony do Państwa preferencji, optymalizacji strony pod Państwa potrzeby, (b) analitycznych - usprawnienia działania strony, analizy ruchu na stronie; (c) utrzymania sesji po zalogowaniu się; (d) dostarczania spersonalizowanych treści reklamowych.
5. Wykorzystujemy własne pliki cookies. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony. Pliki Cookies używane są m.in. w celu zapamiętania statusu zalogowania na konto sklepu, pozycji umieszczonych w koszyku, pozycji umieszczonych w przechowalni, danych umieszczanych w formularzach
6. Niezależnie, podczas połączenia się z naszą stroną na Państwa urządzeniu końcowym mogą być zamieszczane pliki cookies firm trzecich w celach analitycznych i oceny wydajności. Opis szczegółowej funkcjonalności tego typu plików cookies można znaleźć na stronach internetowych tych firm. Aktualnie używamy pliki cookies następujących podmiotów trzecich: Facebook (Pixel), Google (Ads, AdSense), Czater.pl.
7. Podczas pierwszego połączenia z naszą stroną, wyświetlony zostanie Państwu komunikat o stosowaniu przez nas plików cookies wraz z zapytaniem zgodę na ich osadzenie w Państwa urządzeniu końcowym.
8. Mogą Państwo w każdym czasie uzyskać informację odnośnie aktywnych plików cookies dopuszczonych przez przeglądarkę, którą Państwo używają. Mogą Państwo w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczących tych plików, w tym wyłączyć je, w szczególności pliki cookies wskazanych wyżej firm trzecich. Szczegółowe informacje zawarte są w przeglądarce internetowej, której Państwo używają. Należy jednak mieć na uwadze, że wyłączenie plików cookies, w szczególności niezbędnych, może skutkować problemami w korzystaniu ze strony, utratą niektórych funkcjonalności. W celu uzyskania szczegółowych informacji, odnośnie administrowania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach zachęcamy do zapoznania się informacjami na stronach dostępnych w pod linkami: [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari](#), [Edge](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#)