

Regulamin Voucher Plus Wakacje

1. Podmiotem wystawiającym voucher jest Grupa Plus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-711), przy ul. Kokota 180, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000487433, NIP 6412531514, REGON 243426430, zwana dalej „Organizatorem”, posiadająca status *organizatora turystyki* w rozumieniu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361).
2. Voucher dedykowany jest dla osób fizycznych oraz firm – klientów spółki LUBAR Spółka Akcyjna z siedzibą w Rybniku (44-274) przy ul. Konarskiego 159a, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540215, NIP 6422585210, REGON 276265530 (dalej „Klienci”), uczestniczących w programie lojalnościowym organizowanym w ramach sklepu internetowego *sklep-lubar.pl*, w którym Klienci gromadzą punkty „Lubarki”. Vouchery można wymienić za zgromadzone punkty „Lubarki” po zalogowaniu się do sklepu *sklep-lubar.pl*, wybraniu nagrody w postaci vouchera i złożeniu zamówienia.
3. Vouchery mają określony termin ważności – 1 rok od daty wymiany punktów „Lubarków” na voucher. Po upływie rocznego terminu voucher traci swą ważność i nie może być po tej dacie wykorzystany do nabycia imprezy turystycznej.
4. Vouchery są ważne na wszystkie imprezy organizowane przez Grupę Plus sp. z o.o. Vouchery mogą być wykorzystane zarówno w siedzibie Organizatora, przy ul. Kokota 180, Ruda Śląska, jak i w systemach rezerwacyjnych online dostępnych na *pluswakacje.pl* oraz dla zamówień niestandardowych dedykowanych dla Klienta, zamawianych mailowo.
5. Vouchery są generowane na okaziciela i zawierają specjalny jednorazowy kod. Vouchery są aktywne z chwilą ich wygenerowania. Vouchery nie mogą być przedmiotem dalszej odpłatnej sprzedaży, ani nie mogą być przedmiotem innej formy odpłatnego zbycia przez Klienta. Dopuszczalne jest przekazanie przez Klienta vouchera innej osobie, która będzie uczestnikiem imprezy turystycznej zakupionej z wykorzystaniem vouchera.
6. Vouchery turystyczne traktowane są jako forma płatnicza za wybraną imprezę turystyczną i łączą się z innymi promocjami, rabatami dostępnymi aktualnie u Organizatora. Możliwe jest wykorzystanie kilku voucherów na poczet jednej rezerwacji.
7. W przypadku wyboru imprezy turystycznej w cenie wyższej niż wartość vouchera (lub łącznie kilku voucherów), Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę. W przypadku wyboru imprezy turystycznej w cenie niższej niż wartość vouchera (lub łącznie kilku voucherów), różnica nie podlega zwrotowi, może natomiast zostać wykorzystana przy zakupie innej imprezy turystycznej).
8. Voucherów nie można wymieniać na środki pieniężne.
9. Klientów, o których mowa w punkcie 2, będących *podróżnymi* w rozumieniu powołanej w punkcie 1 ustawy, obowiązują każdorazowo zapisy umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej przez Klientów z Organizatorem oraz zapisy innych dokumentów, jeżeli dokumenty te stanowiąc będą integralną część umowy, w szczególności zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa, zapisy w dokumencie Informacje Praktyczne.

10. Reklamacje należy przestać w ciągu 7 dni od daty wykorzystania vouchera. W reklamacji powinny znaleźć się informacje dotyczące przedmiotu reklamacji oraz przyczyn reklamacji. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres korespondencyjny :

Grupa Plus Sp. z o.o.

ul. Kokota 180

41- 711 Ruda Śląska

lub mailowo na bok@pluswakacje.pl

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, w relacjach pomiędzy Organizatorem a Klientem/uczestnikiem imprezy turystycznej, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361).

