

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „PayU” (KONTO PAYU)

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i określa zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną. Przystąpienie i korzystanie z Usługi nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, o kapitale zakładowym w wysokości 4 000 000 złotych w całości opłaconym, która jest krajową instytucją płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, adres e-mail: pomoc@payu.pl, numer telefonu + 48 61 630 60 05 (zwana dalej „Operatorem”).
3. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu.
4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z oprogramowaniem powszechnie wykorzystywanym do przeglądania jej zasobów.

Art. 2 Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Konto PayU** – prowadzony dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Usług wskazanych w Art. 3 ust. 1.
- 2) **Operator** – podmiot wskazany w Art. 1 ust. 2.
- 3) **Partner** – bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące z Operatorem przy obsłudze narzędzi umożliwiających płatności, o których mowa w Art. 3 ust. 1.
- 4) **Regulamin** – treść niniejszego Regulaminu.
- 5) **Rejestracja** – procedura zakładania Konta PayU określona w Regulaminie.
- 6) **Sklep Internetowy** – sklep internetowy lub platforma handlowa współpracujące z Operatorem, stanowiące zorganizowany zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych, pozwalających Użytkownikom na dokonywanie zakupu towarów lub usług przez Internet, a także podmiot prowadzący ten sklep lub tę platformę handlową.
- 7) **Umowa** – wykonywana przez PayU na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu.

- 8) **Usługa PayU Express** – usługa świadczona przez Operatora we współpracy z Partnerem, polegająca na wydawaniu przez PayU elektronicznego instrumentu płatniczego oraz dokonywaniu płatności.
- 9) **Usługi** – usługa wykonywana przez Operatora na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu.
- 10) **Użytkownik** – podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto PayU i tym samym uzyskał on dostęp do Usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.

Art. 3 Przedmiot Usług

1. W ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi pozwalających:
 - a) dokonywanie płatności drogą przelewów elektronicznych, obejmujących płatności bezgotówkowe poprzez przelew internetowy,
 - b) dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym,
 - c) zapamiętanie i przypisanie do tego Użytkownika numeru i danych karty płatniczej lub danych instrumentów płatniczych lub danych adresowych do wysyłki bezpośrednio w Koncie PayU w celu ułatwienia Użytkownikowi dokonywania kolejnych płatności w Sklepach Internetowych, które zawarły z Operatorem umowę na ich udostępnienie,
 - d) zapamiętanie i przypisanie do Użytkownika numeru i danych karty płatniczej lub danych instrumentów płatniczych lub danych adresowych do wysyłki za pośrednictwem Sklepu Internetowego (o ile Operator udostępni taką funkcjonalność w danym Sklepie Internetowym) w celu ułatwienia Użytkownikowi dokonywania kolejnych płatności w tym Sklepie Internetowym,
 - e) zapamiętanie i przypisanie do Użytkownika elektronicznych instrumentów płatniczych wydanych przez Operatora na podstawie odrębnej umowy z Użytkownikiem oraz dokonywanie płatności tym instrumentem,
 - f) złożenie, przesłanie, zapamiętanie i przypisanie do Użytkownika danych przekazanych przez Użytkownika we wniosku o pożyczkę kierowanym do Partnera,
 - g) zlecenie płatności cyklicznych umożliwiających regularne obciążanie rachunku karty płatniczej Użytkownika w czasie oraz na kwotę ustaloną między Użytkownikiem a Sklepem Internetowym w ramach usług wskazanych w Art. 3 ust 1 lit. c) i d).
2. Użytkownik może skorzystać z Usług tylko w przypadku nabywania towarów lub usług (lub czynności z tym związanych) w Sklepach internetowych, które zawarły z Operatorem umowę na ich udostępnienie.

Art. 4 Zasady Rejestracji

1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do zawierania umów oraz posiadają rachunek bankowy bądź kartę płatniczą,

obsługiwane przez Operatora. Pełna lista kanałów płatniczych obsługiwanych przez Operatora publikowana jest na stronie internetowej Operatora w domenie payu.pl.

2. Dokonanie Rejestracji polega na:
 - a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem – <https://secure.payu.pl/user/register> poprzez podanie swojego: adresu e-mail, jaki będzie wykorzystywany do logowania oraz hasła (dalej zwana „**Pełną Rejestracją**”). Na podany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, lub
 - b) podaniu danych za pośrednictwem Sklepu Internetowego w przypadku, o którym mowa w Art. 3 ust. 1 lit. d (dalej zwana Rejestracją w Sklepie Internetowym),
 - c) złożeniu oświadczenia w przedmiocie przystąpienia do Usługi PayU Express zgodnie z postanowieniami regulaminu, którego treść dostępna jest na stronie http://www.payu.pl/sites/default/files/regulaminy_i_pliki/regulamin_uslugi_payu_express.pdf (dalej zwana Rejestracją podczas przystępowania do Usługi PayU Express).
3. Najpóźniej przed dokonaniem pierwszej płatności, o której mowa w Art. 3 ust. 1 Regulaminu, Użytkownik powinien uzupełnić następujące dane, o ile nie zostały wskazane uprzednio podczas Rejestracji:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) numer telefonu kontaktowego,
 - c) adres e-mail,
 - d) dane karty płatniczej w przypadkach, o których mowa w Art. 3 ust. 1 lit. c), d) i g).
4. Dla Pełnej Rejestracji po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail Użytkownika zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji.
5. Do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem dochodzi:
 - a) w przypadku Rejestracji opisanej w Art. 4 ust. 2 lit. a) - z chwilą kliknięcia linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail podany podczas Rejestracji,
 - b) w przypadku Rejestracji w Sklepie Internetowym – z chwilą prawidłowego wypełnienia formularza w Sklepie Internetowym lub przekazania danych za pośrednictwem Sklepu Internetowego i:
 - i. kliknięcia linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail podany podczas Rejestracji; albo
 - ii. pierwszego zalogowania się do Konta PayU; albo
 - iii. dokonania pierwszej płatności z wykorzystaniem zapamiętanych zgodnie z Art. 3 ust. 1 lit. d) i g) danych karty płatniczej lub innych instrumentów płatniczych Użytkownika.

W przypadku zawarcia Umowy w sposób wskazany pkt b) iii., przedmiot Usługi ograniczony jest do funkcjonalności opisanej w Art. 3 ust. 1 lit. d) i g) tylko w ramach konkretnego Sklepu Internetowego, który pośredniczył w procesie Rejestracji. Operator może poinformować Użytkownika o możliwości i sposobie udostępnienia pełnej funkcjonalności Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Usługi Użytkownik zobligowany będzie do uzupełnienia procesu Rejestracji poprzez podanie hasła, jakie będzie wykorzystywane do logowania do Konta PayU. Użytkownik, który poda hasło do logowania się do Usługi otrzyma dostęp do wszystkich narzędzi wskazanych w Art. 3 ust. 1 Regulaminu.

 - c) w przypadku Rejestracji podczas przystępowania do Usługi PayU Express:
 - i. kliknięcia linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail podany podczas Rejestracji; albo
 - ii. pierwszego zalogowania się do Konta PayU; albo
 - iii. dokonania pierwszej płatności z wykorzystaniem Usługi PayU Express.

W przypadku zawarcia Umowy w sposób wskazany w pkt c) iii., przedmiot Usługi ograniczony jest do funkcjonalności opisanej w Art. 3 ust. 1 lit. d) i g) tylko w ramach konkretnego Sklepu Internetowego, który pośredniczył w procesie Rejestracji. Operator może poinformować Użytkownika o możliwości i sposobie udostępnienia pełnej funkcjonalności Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Usługi Użytkownik zobligowany będzie do uzupełnienia procesu Rejestracji poprzez podanie hasła, jakie będzie wykorzystywane do logowania do Konta PayU. Użytkownik, który poda hasło do logowania się do Usługi otrzyma dostęp do wszystkich narzędzi wskazanych w Art. 3 ust. 1 Regulaminu.

6. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
7. W wyniku prawidłowej Rejestracji Operator tworzy dla Użytkownika Konto PayU przypisane do podanego podczas Rejestracji adresu e-mail. Użytkownik, który dokonał Pełnej Rejestracji uzyskuje dostęp do Konta PayU poprzez podanie adresu e-mail i hasła (logowanie). W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w Art. 4 ust. 1 i 2 w trakcie korzystania z Usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Do każdego Konta PayU może być przyporządkowanych wiele adresów e-mail, należących do tego samego Użytkownika.
8. Operator może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji, których Operator może wymagać w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy, jak również Operator, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej lub elektronicznych instrumentów płatniczych wydanych przez Operatora na podstawie odrębnej umowy z Użytkownikiem i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka. Operator dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi. W uzasadnionych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że daną kartą płatniczą może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na awersie karty. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych organów ścigania.
11. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Operatora, w celu zapewnienia przestrzegania przez Operatora przepisów prawa oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.
12. Usługi są dostępne dla Użytkownika od momentu zawarcia Umowy.

Art. 5 Dokonywanie transakcji w Sklepach Internetowych

PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

1. Podczas dokonywania zakupów w Sklepach Internetowych korzystając z Konta PayU, dla którego dokonano Pełnej Rejestracji, Użytkownik ma możliwość automatycznego wypełnienia elektronicznych formularzy zamówienia danymi podanymi Operatorowi. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownik upoważnia Operatora do podania danych, takich jak: imię, nazwisko, adres do wysyłki Użytkownika oraz unikalny identyfikator do Sklepu Internetowego w celu wypełnienia wymaganych formularzy zamówienia produktu bądź usługi.
2. Operator prowadzi dla Użytkownika zestawienie informacji o transakcjach dokonanych w Sklepach Internetowych. Dostęp do zestawienia informacji Użytkownik uzyskuje po dokonaniu Pełnej Rejestracji.
3. Operator nie jest stroną umów między Użytkownikiem a Sklepem Internetowym i nie odpowiada za wykonanie tak zawartych umów oraz ich ważność. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami sprzedaży w Sklepach Internetowych przez dokonaniem zakupu.

Art. 6 Opłaty

1. Rejestracja oraz korzystanie z Usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z wykonaniem płatności na mocy umów zawartych z operatorami i uczestnikami tych transakcji. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.

Art. 7 Obowiązki Użytkownika

1. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) postępowania w sposób uczciwy i rzetelny w stosunku do innych uczestników obrotu, w szczególności podawania prawdziwych i nie wprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z podjętych ustaleń oraz zobowiązań,
 - c) nie korzystania z kont innych Użytkowników oraz nie udostępniania swojego Konta PayU innym osobom, a także zachowania hasła do Konta PayU w tajemnicy.
2. Korzystając z Usług Użytkownik nie może:
 - a) naruszać obowiązujących przepisów prawa,
 - b) korzystać z Usług w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z ich celem,
 - c) naruszać prywatności innych osób,
 - d) dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usług, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzeniu, utrudnianiu dostępu do danych innych Użytkowników,
 - e) podejmować działań na szkodę Operatora i innych osób.

Art. 8 Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez zalogowanie się do Konta PayU i kliknięcie łącza „Zamknij konto” w zakładce Mój Profil (w przypadku Pełnej Rejestracji) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w domenie payu.pl (w przypadku Rejestracji w Sklepie Internetowym lub Rejestracji podczas przystępowania do Usługi PayU Express), składając oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.

Art. 9 Zaprzestanie świadczenia Usług

1. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika poprzez zablokowanie dostępu do Konta PayU, w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszać będą przepisy prawa lub niniejszy Regulamin.
2. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta PayU bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta PayU jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone. Operator może uzależnić dalsze korzystanie z Konta PayU od dokonania zmiany hasła lub innych czynności wskazanych przez Operatora.
3. W przypadku zablokowania Konta PayU przez Operatora, założenie nowego Konta PayU wymaga uprzedniej zgody Operatora.

Art. 10 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach i w granicach przewidzianych w przepisach prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za następstwa podjętych przez Użytkowników działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa, jak również za prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkowników informacji.

Art. 11 Prywatność i poufność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników- podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania tych danych jest Operator.

2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązania umowy o świadczenie przez Operatora Usługi oraz w celu jej realizacji.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymaganych podczas Rejestracji jest konieczne do zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie Usługi.
4. Operator zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w wyżej wskazanych przepisach prawa.
5. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba, której dane osobowe dotyczą ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Operator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Operatora danych osobowych innemu niż Operator administratorowi danych.
6. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Operatora jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli Operator otrzyma i utwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane:
 - a) wskazanym przez Operatora podmiotom trzecim, w zakresie i w celu niezbędnym dla realizacji Usługi świadczonej na rzecz Użytkowników,
 - b) do PayU Czech Republic s.r.o., z siedzibą w Pradze, Karolinská 650/1, 186 00 Praga 8, w przypadku korzystania przez Użytkownika z narzędzi wskazanych w Art. 3 ust. 1 a) Regulaminu, które są obsługiwane przez banki z siedzibą w Republice Czeskiej.
8. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez Operatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
9. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
10. Operator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie) a także w celu analizy ryzyka płatności. Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Użytkowników i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej, mechanizmów korygowania błędów systemowych i analizy ryzyka płatności. Operator stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników i innych użytkowników Internetu odwiedzających stronę internetową Operatora, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników Internetu z Usługi. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji

pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Usługi, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Plików Cookies znajdująca się pod następującym adresem:

http://www.payu.pl/sites/default/files/regulaminy_i_pliki/Polityka_plikow_cookies.pdf.

Art. 12 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się w domenie internetowej Operatora: payu.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do Konta PayU danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta PayU.
5. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez PayU.

Art. 13 Dostępność i zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - c) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
 - d) poprawy przez Operatora bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych,
 - f) funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu wysłania Użytkownikom informacji o zmianach Regulaminu na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
3. W przypadku niez zaakceptowania przez Użytkownika nowego Regulaminu jest on uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym w Art. 8 przed wejściem w życie nowego Regulaminu. Za akceptację zmian uważa się także dokonanie jakiegokolwiek czynności dokonanej bądź zleconej przez Użytkownika automatycznie, choćby odbyło się bez logowania.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika w domenie payu.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.

Art. 14 Kontakt z PayU

Użytkownik może kontaktować się z PayU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- a) pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
- b) poczty elektronicznej na adres: pomoc@payu.pl,
- c) telefonicznej, pod numerem telefonu: + 48 61 630 60 05.

Art. 15 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogą być rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi „PayU” (KONTO PAYU):

Regulamin Aplikacji Mobilnej PayU

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy obowiązującego prawa i określa zasady udostępnienia usług obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej PayU nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
3. Podmiotem świadczącym usługę Aplikacji Mobilnej PayU na rzecz Użytkowników jest Operator.
4. Aplikacja Mobilna PayU opisana w niniejszym Regulaminie przeznaczona jest dla Użytkowników Usługi.
5. Warunkiem skorzystania z Aplikacji Mobilnej PayU jest akceptacja treści Regulaminu Aplikacji Mobilnej PayU.

Art. 2 Definicje

Sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie Aplikacji Mobilnej PayU są zgodne z definicjami użytymi w Regulaminie Usługi. W pozostałym zakresie użyte określenie oznaczają:

- 1) **Aplikacja Mobilna PayU** – usługa wykonywana przez PayU na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu Aplikacji Mobilnej PayU.
- 2) **Oprogramowanie** – oprogramowanie przeznaczone dla Urządzeń Mobilnych, umożliwiające dostęp do Aplikacji Mobilnej PayU.
- 3) **Regulamin Aplikacji Mobilnej PayU** – niniejszy Regulamin Aplikacji Mobilnej PayU.
- 4) **Urządzenie Mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy bezprzewodowej sieci internetowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu, spełniające następujące wymagania techniczne: system Android: 2.3.3 (API level 10) lub wyższe albo system iOS: wszystkie urządzenia z zainstalowanym iOS 5 lub nowszym (iPhone 3GS i nowsze, iPad, iPod touch 3 i nowsze).

Art. 3 Warunki techniczne korzystania z Aplikacji Mobilnej PayU

Warunkiem technicznym korzystania z Aplikacji Mobilnej PayU jest:

- a) posiadanie Urządzenia Mobilnego,
- b) zainstalowanie Oprogramowania na Urządzeniu Mobilnym.

Art. 4 Charakterystyka Aplikacji Mobilnej PayU i zawarcie umowy na świadczenie usługi Aplikacji Mobilnej PayU

PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

1. W ramach Aplikacji Mobilnej PayU Użytkownik ma możliwość dostępu do narzędzi umożliwiających dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych, obejmujących płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym. W przypadkach, o których mowa w ustępie 2 pkt. a poniżej możliwe jest dokonywanie jednorazowej płatności w maksymalnej kwocie 500,00 PLN, przy czym suma wszystkich takich płatności w miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć kwoty 2.500,00 PLN.
2. Użytkownik może skorzystać z Aplikacji Mobilnej PayU w przypadku nabywania towarów lub usług:
 - a) których sprzedaż została udokumentowana rachunkiem lub fakturą oznaczonych kodem kreskowym,
 - b) w Sklepach Internetowych, które zawarły z PayU umowę o współpracy i umożliwiają Użytkownikom nabywanie towarów lub usług za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego.
3. Aplikacja Mobilna PayU umożliwia Użytkownikowi między innymi:
 - a) zarejestrowanie Konta PayU (Pełna Rejestracja),
 - b) korzystanie z usług określonych w Regulaminie świadczenia Usługi „PayU” wskazanych w Art. 3 ust. 1 lit. b,
 - c) zeskanowanie kodu kreskowego z faktury lub rachunku.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Aplikacji Mobilnej PayU pomiędzy Użytkownikiem a PayU następuje z chwilą zainstalowania Oprogramowania na Urządzeniu Mobilnym i akceptacji Regulaminu świadczenia Usługi „PayU” wraz z Regulaminem Aplikacji Mobilnej PayU.

Art. 5 Rozwiązanie umowy

Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę o świadczenie Aplikacji Mobilnej PayU usuwając Oprogramowanie z Urządzenia Mobilnego, na którym zostało zainstalowane. W takim przypadku powyższa umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym.

Art. 6 Zaprzestanie świadczenia usług

Zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Użytkownika lub zablokowanie Konta PayU na zasadach określonych w Regulaminie Usługi jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Aplikacji Mobilnej PayU lub zablokowaniem Aplikacji Mobilnej PayU.

Art. 7 Postanowienia końcowe

W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Aplikacji Mobilnej PayU obowiązuje Regulamin.

PayU SA
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań

T: +48 61 630 60 05
F: +48 61 630 61 05
E: pomoc@payu.pl

payu

www.payu.pl

PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia Usługi „PayU” (KONTO PAYU):

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

PayU S.A.

ul. Grunwaldzka 182

60-166 Poznań

Nr faxu: + 48 61 630 61 05

Adres e-mail: pomoc@payu.pl

Ja/My^(*) _____ niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*) Konto PayU.

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*) _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data: _____

PayU SA
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań

T: +48 61 630 60 05
F: +48 61 630 61 05
E: pomoc@payu.pl

payu

[\(*\)](#) niepotrzebne skreślić

www.payu.pl

PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.