

Regulamin świadczenia usługi „Darmowa dostawa Katowice i Śląsk”.

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: “**Regulamin**”) określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Promitel Sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Chorzowie, zwanym dalej jako Promitel lub Usługodawcą.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

Usługa – usługa dostawy Towaru, w szczególności polegająca na przemieszczeniu, sortowaniu i doręczeniu Towaru pomiędzy Usługodawcą i Adresatem w zakresie opisanym niniejszym Regulaminem;

Promitel – Usługodawca, podmiot oferujący Usługę;

Adresat - Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

Dostawca – Usługodawca samodzielnie lub podmiot trzeci świadczący na rzecz i w imieniu Usługodawcy Usługę;

Kupujący - podmiot, który nabył Towar od Sprzedającego i korzysta z Usługi.

Instalator – firma wykonawcza wykonująca usługi i wykonstwo instalacji systemów zabezpieczeń

Dystrybutor – firma handlowa prowadząca w całości lub części działalność handlową w zakresie obrotu towarami systemów zabezpieczeń

Prawo przewozowe - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

Towar – towary handlowe będące w ofercie sprzedaży Promitel.

3. Usługa polega na:
 - 3.1. Darmowej dostawie w ten sam dzień roboczy, przy następujących warunkach:
 - 3.1.1. Zamówienie Towaru przez Kupującego do godz. 12.00 (wszystkie kanały zamówień, tylko dni robocze, poniedziałek-piątek);
 - 3.1.2. Promitel sprawdzi dostępność Towaru na stanie magazynowym i potwierdzi możliwość wykonania Usługi (zdolność zapakowania i dostawy w ten sam dzień).

- 3.1.3. Usługa wykonywana jest na rzecz Kupujących, którzy nie mają przeterminowanych należności wobec Promitel.
 - 3.1.4. Usługa wykonywana jest na rzecz Kupujących:
 - 3.1.4.1. Instalatorów,
 - 3.1.4.2. Dystrybutorów.
 - 3.2. Dla Instalatorów: darmowa dostawa dostępna jest w następujących zdefiniowanych obszarach, przy założeniu minimalnej wartości dostarczanego Towaru netto:
 - 3.2.1. na terenie miasta Katowice (gdy wartość Towaru wynosi min. 500 zł netto);
 - 3.2.2. w promieniu 15 km od siedziby firmy (gdy wartość Towaru wynosi min. 1500 zł netto);
 - 3.2.3. w promieniu 30 km od siedziby firmy (gdy wartość Towaru wynosi min. 3000 zł netto).
 - 3.3. Dla Dystrybutorów: darmowa dostawa dostępna jest w następujących zdefiniowanych obszarach, przy założeniu minimalnej wartości dostarczanego Towaru netto:
 - 3.3.1. w promieniu 0 do 30 km od siedziby firmy (gdy wartość Towaru wynosi min. 3000 zł netto).
 - 3.4. Jeśli Adresat nie odbierze Towaru zamówionego odpowiednio wg:
 - pkt. 3.2.1 – Kupującemu naliczona zostanie opłata za nieodebranie Towaru w wysokości 50 zł netto,
 - pkt. 3.2.2. – Kupującemu naliczona zostanie opłata za nieodebranie Towaru w wysokości 150 zł netto,
 - pkt. 3.2.3. oraz pkt. 3.3.1 – Kupującemu naliczona zostanie opłata za nieodebranie przesyłki w wysokości 300 zł netto,
 - 3.5. Promitel zastrzega sobie możliwość zmian ww. warunków w indywidualnych przypadkach.
4. Promitel nie oferuje usługi śledzenia przesyłek.
 5. Promitel nie oferuje awizowania przesyłek, ani zmiany trasy/adresu dostawy.
 6. Promitel zastrzega sobie jednokrotną możliwość doręczenia.
 7. Promitel może odmówić wykonania Usługi bez podania przyczyn w dowolnym momencie.
 8. Najnowsza i obowiązująca wersja Regulaminu dostępna jest na stronie promitel.pl.

9. Skorzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości przez Kupującego.
10. W przypadku braku możliwości zaoferowania lub wykonania Usługi pomimo spełnienia wszystkich warunków przez Kupującego, Promitel zwolniony jest ze wszelkich roszczeń od Kupującego z tytułu ewentualnych utraconych korzyści Kupującego czy poniesionych strat przez Kupującego.
11. Usługa nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
12. Promitel dąży do najwyższej jakości swoich usług. Wszelkie uwagi Kupujący może wysłać na marketing@promitel.pl i logistyka@promitel.pl.
13. W przypadkach spornych Kupujący może wysłać skargę/zastrzeżenia/reklamację na logistyka@promitel.pl.
14. Data aktualizacji Regulaminu: 26.05.2021 r.